

# Guía rápida. Gestión de incidentes y eventos adversos

## Abrir la herramienta "Notificación de Incidentes de Seguridad del Paciente"

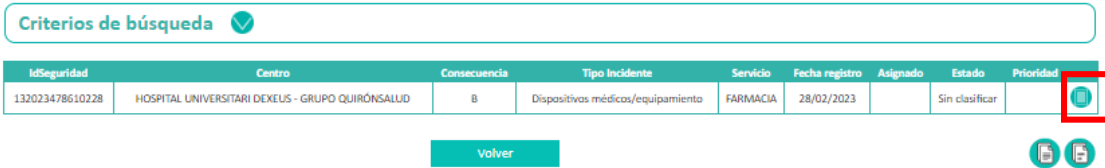
1 Hacer clic en **Gestión de incidentes**.



2 Hacer clic en **Incidentes nuevos**.



3 Hacer clic en el icono de la derecha.



## Clasificación del incidente en la herramienta de "Notificación de Incidentes de Seguridad del Paciente"

[<- Volver a criterios de búsqueda](#)

[Gestión del incidente](#) [Manual del gestor](#)

Notificación >> **Clasificación** >> Análisis y Medidas >> Resumen

### CLASIFICACIÓN DEL INCIDENTE

*Puede reclassificar las selecciones realizadas por el notificador si lo considera necesario*

Centro: HOSPITAL UNIVERSITARI DEXEUS - GRUPO QUIRÓNSALUD

Fecha clasificación: 28/02/2023

Tipo de incidente \*: Dispositivos médicos/equipamiento

Servicio \*: FARMACIA

Asignar a \*: ? responsable--

Motivo no clasificación: --Seleccione motivo--

Proceso \*: -- Seleccione Proceso al que pertenece el incidente: --

Consecuencia al paciente \*: B: el incidente se produjo, pero NO ha llegado al paciente.

*Los eventos centinela se corresponden con las categorías 2 F. Ver listado en el documento de ayuda.*

Factores contribuyentes \*: (Seleccionar al menos un factor)

- Factores de Paciente
- Factores de Individuo (profesional sanitario)
- Factores de Tarea
- Factores de Equipo humano
- Factores de Lugar/ambiente de trabajo
- Factores de la Organización
- Financiación

Detalle tipo incidente \*: Falta de disponibilidad

Unidad de enfermería: Quirófano Central

Priorización \*: --Seleccione prioridad--

Reclamación SRC:

Información adicional:

Fichero adjunto:  Ninguno archivo selec.

No se ha encontrado ningún fichero con información sobre la clasificación de este incidente.

Estado del incidente: Sin clasificar

En la pestaña **Clasificación** rellenar todos los ítems que solicita la clasificación del incidente. Todos los ítems son desplegables.

Si es preciso, se puede modificar la **consecuencia al paciente** que ha asignado el Notificador.

En el ítem **priorización** se tendrá en cuenta la suma de un ítem de cada criterio que se muestra a continuación.

- Valoración de la gravedad
- Valoración de probabilidad de repetición
- Valoración según tarea 1
- Valoración según tarea 2
- Valoración según tarea 3

\*puede ocurrir que en algún criterio de valoración la puntuación sea 0.

Para finalizar hacer clic en el botón **Guardar**.



**Criterios de valoración de la gravedad**

Puntuación	Gravedad	Descripción
8	ACR	El error contribuyó o causó la muerte (Categoría I) El error comprometió la vida del paciente precisando intervención (Categoría H) El error contribuyó o causó daño permanente (Categoría G) El error causó daño temporal, requirió intervención y prolongó la hospitalización (Categoría F)
6	Grave	El error causó daño temporal, requirió intervención (Categoría E)
3	Moderado	El error llegó al paciente, pero no le produjo daño, pero requirió una intervención para evitar el daño (Categoría D)
2	Bajo	El error llegó al paciente, pero no le produjo daño (Categoría C)
1	Muy bajo	El error se produjo, pero no llegó al paciente (Categoría B) Circunstancia o incidente con capacidad de generar error (Categoría A)

**Criterios de valoración de la probabilidad de repetición**

Puntuación	Probabilidad	Descripción
3	Muy Alta	Puede ocurrir de forma semanal
2	Alta	Puede ocurrir de forma mensual
1	Moderada	Puede ocurrir de forma trimestral
0	Baja	Puede ocurrir semestral
0	Muy baja	Puede ocurrir de forma anual

**Criterios de valoración según tarea**

Puntuación	Detección	Descripción
2	Ausencia o diseño inadecuado de protocolo	No existencia de protocolo escrito o no actualizado el existente
1	Formación inadecuada en protocolo vigente	Ausencia de formación en los protocolos al personal sanitario implicado

**Criterios de valoración según tarea**

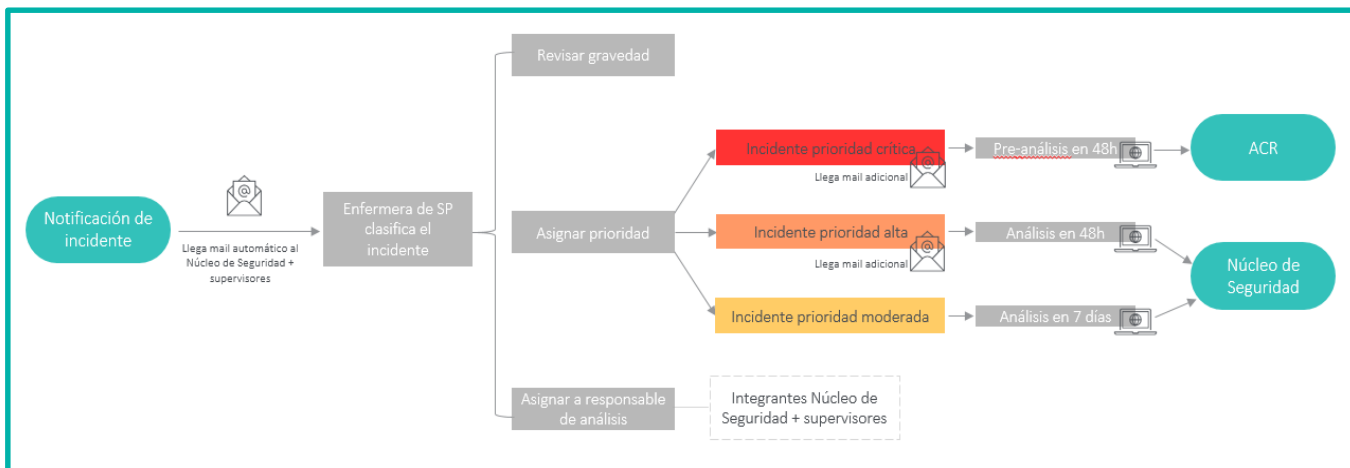
Puntuación	Detección	Descripción
2	Error de comunicación entre profesionales	Fallo en IPSG 2
1	Ausencia total o parcial de datos en la HC	Calidad de Historia Clínica
1	Ausencia de supervisión del responsable	Fallo en IPSG 2
1	Fallo de teléfono, busca u otro medio de comunicación	
1	Fallo en la señalización, códigos o etiquetados	

**Criterios de valoración según tarea**

Puntuación	Detección	Descripción
2	Ausencia o fallo de material o equipamiento	
1	Uso inadecuado del material o equipamiento	
1	Mantenimiento inadecuado del material o equipamiento	

**Priorización de un incidente**

- Si el criterio de gravedad tiene una puntuación de 8 (categoría F, H o I) = **prioridad crítica** se debe realizar ACR.
- Si el criterio de gravedad es inferior a 8 (Categoría A, B, C, D y E) se deben sumar un ítem de cada criterio:
  - ≥ 8 puntos = **prioridad alta** (análisis y respuesta en 48 h)
  - ≤ 7 puntos = **prioridad moderada** (análisis y respuesta en 7 días)



**Notificación interna de un incidente**

- Ante un incidente de **prioridad crítica** el Responsable de Seguridad del Paciente enviará un email a todo el Núcleo de Seguridad para poder formar el grupo de investigación del ACR.
- Ante un incidente de **prioridad alta** el Responsable de Seguridad del Paciente enviará un email a la persona que se le ha asignado el incidente con copia a todo el Núcleo de Seguridad para su información.
- Ante un incidente de **prioridad moderada** no será preciso ningún email, la persona a la que se le ha asignado deberá dar respuesta.