

Guía de Acogida para el Médico

Hospital
Quirónsalud
Barcelona

Hospital  quirónsalud
Barcelona

Desde la Dirección de **Hospital Quirónsalud Barcelona**, te damos la más cordial bienvenida, deseándote que esta guía sea útil para proporcionarte información elemental que te facilite la incorporación a nuestro Centro, así como una visión global de nuestra organización.

En Hospital Quirónsalud Barcelona, estamos orgullosos del servicio que proporcionamos y aspiramos a la excelencia en la gestión de nuestro centro y en la atención de los pacientes. Atención de calidad que se traduce en la satisfacción del paciente.

Estamos seguros que tu incorporación en nuestro equipo, será una colaboración enriquecedora y nos permitirá contar con tus conocimientos y experiencia para la mejora continua de nuestro Hospital.

Por último desearte que tu trabajo en **Hospital Quirónsalud Barcelona**, contribuya en tu enriquecimiento personal y profesional.



ÍNDICE

¿Quiénes somos?.....	6
Nuestra visión	8
Nuestros valores	9
Calidad	9
Hospital Quirónsalud Barcelona.....	10
Nuestra infraestructura	11
Cartera de Servicios	12
Servicios avanzados enfocados al paciente	13
Calidad y Seguridad del Paciente	15
Objetivos de Calidad y Seguridad del Paciente.....	15
Metas Internacionales de Seguridad del Paciente (IPSG).....	16
Historia Clínica	17
Decálogo de mejora de la historia clínica en hospitalización	18
Gestión de Historia Clínica.....	19
Documentación y protocolos	20
Comité de Ética Asistencial.....	20
Uso de abreviaturas.....	21
PROA	21
Acreditación, cualificación y evaluación del Profesional Médico.....	22
Protocolos de emergencia	24
Aplicaciones de soporte en el día a día.....	26



¿Quiénes somos?

Quirónsalud es la compañía líder en España en prestación de servicios sanitarios. Somos una marca joven, fruto de la integración entre IDCsalud y Quirón, pero con más de 60 años de experiencia en el cuidado de la salud y bienestar de las personas. Cubrimos todas las especialidades médicas para ofrecer una atención integral al paciente. Para ello, contamos con más de 70 centros en toda España, un prestigioso equipo de

profesionales, la tecnología más avanzada, una valiosa vocación investigadora y docente, y un modelo de gestión basado en un sólido compromiso con la calidad. Un cuidado experto y una visión de la medicina basada en la personalización, la cercanía y la conexión con el paciente. Porque entendemos **la salud persona a persona.**



* Complejo hospitalario que comprende dos hospitales: Hospital Quirónsalud Miguel Domínguez e Instituto de Neuro-rehabilitación Quirónsalud Pontevedra.

** Complejo hospitalario que comprende dos hospitales: Hospital Ruber Juan Bravo 39 y Hospital Ruber Juan Bravo 49.

*** Complejo hospitalario que comprende dos hospitales: Clínica Medellín - Sede El Poblado y Clínica Medellín - Sede Occidente.

Nuestra visión

- Ser el grupo hospitalario líder en España y un referente a nivel europeo, siendo reconocidos por pacientes, profesionales médicos e instituciones como entidad de confianza y garantía de calidad asistencial.
- Desarrollar un grupo líder de provisión sanitaria con una identidad sólida y una imagen propia, que genere reconocimiento y orgullo de pertenencia.
- Tener una red eficiente de centros y hospitales, que ofrezcan una atención integral a las necesidades de todos los pacientes basada en la igualdad y el respeto, y sustentada en la excelencia asistencial, tecnológica y humana.
- Gestionar los centros, empresas y servicios del grupo de manera que creen valor para la compañía a la vez que para la sociedad.
- Colaborar con el Sistema Público de Salud para tener una red eficiente de hospitales que satisfagan las necesidades de todos los ciudadanos.
- Promover la innovación, la investigación y la docencia.
- Buscar la mejora constante de la calidad en el equipamiento tecnológico, humano y asistencial de todos nuestros centros.
- Cuidar y preservar el entorno que nos rodea, a través de iniciativas medioambientales y de RSC.



Nuestros valores

Nuestros valores son los pilares que sustentan nuestra forma de actuar, trabajar y hacer las cosas. Dicen cómo somos hoy y cómo vamos a ser en el futuro. Hablan sobre nuestra manera de entender la salud y nuestra relación con las personas. Nos hacen diferentes y únicos. Son nuestra identidad:



Calidad

En línea con nuestra misión, visión y valores, nos centramos en cuidar la salud y bienestar de las personas poniendo a su disposición servicios sanitarios de máxima calidad, buscando ser reconocidos por pacientes, profesionales médicos e instituciones, por ello, reconocemos que los sistemas de calidad normalizados son un apoyo importante en nuestro camino hacia la excelencia.

Los centros Quirónsalud cumplen con el compromiso de calidad de la organización desempeñando las directrices indicadas en la Política del Sistema de Gestión.



Hospital Quirónsalud Barcelona

Inaugurado en 1944 en la zona de Gracia de la Ciudad como Clínica Quirón, ocupa su ubicación actual desde el año 2007, en una zona emblemática y bien comunicada de la ciudad, en las confluencias del Passeig de Sant Gervasi, la Avinguda República Argentina y la Ronda de Dalt

Hospital Quirónsalud Barcelona, referente de la sanidad privada en el sur de Europa, está certificado en las normas ISO 9001 de Gestión de Calidad, ISO 14001 de Gestión Medio Ambiental, UNE 179003 de Gestión de Riesgo sanitario en Seguridad del Paciente y UNE 179007 de Reproducción Asistida. Además se prevé acreditación bajo los estándares de calidad y excelencia de Joint Commission International en el ejercicio 2022.

Esto pone en evidencia el continuo esfuerzo de renovación y adaptación para ofrecer al paciente todo aquello que pueda necesitar, los médicos más cualificados, los medios tecnológicos más innovadores, un trato cálido, personalizado, discreto y una hotelería excepcional.

Nuestra infraestructura

Datos estructurales

- Edificio de 56.620m²
- 193 habitaciones individuales
- 39 suites y a 4 royal suites
- 15 quirófanos
- Área de endoscopia
- Área de obstetricia
- UCI de adultos
- UCI neonatal
- Área de urgencias para adultos

Parque tecnológico

- Sistema Quirúrgico Robótico Mazor y Da Vinci
- 1 Acelerador lineal última generación
- 1 Radioquirófano para braquiterapia
- 1 Unidad de Braquiterapia intersticial y de contacto
- 1 Gamma cámara Ecam Siemens
- 1 PET/TC Biograph 6 Siemens
- 3 Resonancia magnética de 1.5T
- 1 Resonancia magnética 3T
- 1 TC multidetector de 64cortes
- 1 TC multidetector de 128 cortes
- 1 Densitometro
- 1 Ortopantomógrafo
- 1 EOS® (Radiografía de cuerpo entero-columna vertebral 2D/3D de Baja Dosis)
- 1 Sala de Radiología convencional Digital
- 1 Sala Híbrida de radiología convencional Digital
- 1 Mamógrafo Digital
- 1 Tomosíntesis o Mamografía 3D
- 30 Ecógrafos
- 1 Láser quirúrgico Amaris (cirugía ocular)
- 4 arcos quirúrgicos
- 1 Sala de hemodinamia y electrofisiología cardiaca
- 1 Escáner intraoperatorio O-arm 2
- 1 Equipo de elastografía de Transición (FibroScan® CAP®)
- 2 sistema de visualización estereoscópico de alta definición (Visionsense VS3)
- Área de urgencias de pediatría
- Hospital de día
- Hospital de día quirúrgico
- Hospital de día oncológico
- Unidad de reproducción asistida
- Laboratorio de análisis clínicos
- Laboratorio de anatomía patológica
- 148 consultas





Cartera de Servicios

- Alergia e Inmunología Pediátrica
- Alergología
- Análisis Clínicos
- Anatomía Patológica
- Anestesiología y Reanimación
- Angiología y Cirugía Vasculat
- Aparato Digestivo
- Banco de Sangre
- Cardiología
- Cheques Médicos
- Cirugía Cardíaca
- Cirugía General y Digestiva
- Cirugía Maxilofacial y Odontología
- Cirugía Ortopédica y Traumatología
- Cirugía Pediátrica
- Cirugía Plástica, Reparadora y Estética
- Cirugía Robótica Avanzada
- Cirugía Robótica Transoral
- Cirugía Torácica
- Dermatología
- Diagnóstico por la Imagen
- Electrofisiología Cardíaca
- Endocrinología y Nutrición
- Endoscopia Digestiva
- Farmacia
- Gastroenterología
- Ginecología y Obstetricia
- Hemodinamia y Cardiología Intervencionista
- Medicina Aeronáutica
- Medicina Interna
- Medicina Nuclear
- Medicina Regenerativa
- Nefrología
- Neumología
- Neurocirugía
- Neurofisiología Clínica
- Neurología
- Oftalmología
- Oncología Médica - Instituto Oncológico IOB
- Oncología radioterápica
- Otorrinolaringología
- Ozonoterapia
- Patología Cerebrovascular
- Pediatría
- Psiquiatría
- Radiología Intervencionista
- Rehabilitación y Fisioterapia
- Reproducción Asistida
- Reumatología
- Trastornos Alimentación (Obesidad)
- UCI y Unidad Coronaria
- Unidad de Atención al Viajero
- Unidad de Columna
- Unidad del Sueño
- Urgencias
- Urología

Servicios avanzados enfocados al paciente

Portal del paciente

Un espacio personal para la gestión online de la salud

El Portal del Paciente es la vía más cómoda y fácil con la que cada paciente puede gestionar su salud. A través de él, el mismo paciente puede consultar de forma rápida y sencilla todo lo relacionado con su salud desde cualquier dispositivo y en cualquier momento.

El Portal del Paciente permite:

- Acceso rápido, confidencial y seguro.
- Calendario de citas: gestión y consulta de próximas citas.
- Seguimiento de los principales indicadores y datos de salud.
- Información clínica: consulta de historial, informes clínicos y resultados de pruebas diagnósticas.
- Una nueva manera de comunicación entre médico y enfermería con el paciente.



Accede online a tus resultados y gestiona tus citas en el área "Mi Quirónsalud" de quironsalud.es, o en nuestra App.

DESCÁRGATE LA APP



Experiencia del paciente: NPS

Nuestro hospital está muy comprometido en ofrecer la máxima calidad asistencial garantizando la mejor experiencia del paciente.

En este compromiso por conocer la satisfacción del paciente utilizamos como herramienta el sistema NPS (Net promote score) que nos permite medir la lealtad y monitorizar la satisfacción del cliente/paciente con una única pregunta sobre recomendación del hospital y/o los servicios médicos (del 1 al 10) e incluye preguntas acerca de la motivación de la puntuación.

El resultado del NPS nos ayuda en la toma de decisiones para brindar una experiencia excelente y en la mejora constante en la calidad de nuestros servicios.

La experiencia multicanal

La implantación de un **contact center corporativo** es un **pilar estratégico** de cara a la excelencia y satisfacción de los clientes.

Atención multicanal: Barcelona y Madrid presta **servicio de citación multilingüe** (castellano, catalán, inglés y alemán) a nivel nacional.

Cuidamos la experiencia del paciente desde el primer contacto



Calidad y Seguridad del Paciente

Quirónsalud dispone de una plataforma de notificación de incidentes de seguridad del paciente. Se accede a ella a través del aplicativo **Notificación Incidentes** que se encuentra en el escritorio de todos los terminales del centro.

La aplicación se ha diseñado para que la notificación de incidentes sea confidencial y anónima. Igualmente se trata de un sistema no punitivo ya que el objetivo no es emprender medidas disciplinarias sino mejorar la Seguridad del Paciente.

Se deben notificar todo tipo de incidentes relacionados con la Seguridad del Paciente, entendiéndose como tales, los eventos o circunstancias que han ocasionado o podrían haber ocasionado un daño innecesario a un paciente:

- **Incidente que no alcanza al paciente** (Cuasi-incidente):

En este grupo también se incluyen todos los incidentes que no llegaron al paciente y que podría haber causado daño, pero que no lo causó como consecuencia del azar, la prevención o la mitigación del mismo (near miss o casi error).

- **Incidente que alcanza al paciente**, pero no le causa ningún daño apreciable (Incidente sin daño).

- **Incidente que causa daño al paciente** (incidente con daño o evento adverso).

En este grupo también se incluye el evento centinela: todo evento inesperado, no relacionado con la historia natural de la enfermedad, que causa la muerte o graves daños físicos o psicológicos a un paciente en el transcurso de su atención sanitaria, o que podría haberlos producido .

Las notificaciones son tratadas y gestionadas por la Comisión de Seguridad del Paciente del Hospital.

Objetivos de Calidad y Seguridad del Paciente

Anualmente la Dirección Corporativa establece objetivos para todos los hospitales del grupo Quirónsalud.

Los objetivos nacen de las líneas estratégicas del grupo y el modelo de calidad:

- **Pacientes:** Mejora de la experiencia de paciente abordada de una forma integral, que considera tanto la satisfacción y experiencia subjetiva con la atención recibida, como la seguridad, adecuación y efectividad de los procesos clínicos.
- **Personas:** Incluyendo como tal las acciones dirigidas hacia los profesionales que integran Quirónsalud, cuyo liderazgo e implicación es imprescindible para ser una organización excelente.
- **Transformación digital de Quirónsalud**, como herramienta imprescindible para seguir siendo líderes, y dar respuesta a los retos planteados por los propios pacientes, el entorno y las necesidades de mejorar la gestión de los centros.

Metas Internacionales de Seguridad del Paciente (IPSG)

El propósito Quironsalud Barcelona es el de promover las mejoras específicas en la seguridad del paciente. Por tal motivo, todos nuestros procesos, están orientados en alcanzar el cumplimiento de las metas internacionales, las cuales te invitamos a conocer:

- **Meta 1: Identificar correctamente a los pacientes descrito** en el protocolo **BCN3.7-IT15 Identificación inequívoca de pacientes (IPSG.1)**

¿Cómo lo hacemos? Le preguntamos nombre y apellidos y fecha de nacimiento y verificamos los datos con su pulsera identificativa.

- **Meta 2: Mejorar la comunicación efectiva descrito** en el protocolo **CORP 3.6/P9 - Efectividad de la comunicación verbal. Comunicación en la transferencia de pacientes.**

Muy importante las órdenes verbales solo en situaciones de emergencia y la utilización de la metodología SABER (herramienta de comunicación estructurada) que permite la transmisión eficaz de datos clínicos relativos a la condición del paciente.

- **Meta 3: Mejorar la seguridad de los medicamentos de alto riesgo,** en protocolo **BCN18/IT4 Protocolo de Medicamentos de Alto Riesgo (IPSG.3)**

La medicación de alto riesgo está identificada y hay que ser especialmente cuidadoso en las indicaciones de este grupo de medicamentos.



- **Meta 4: Garantizar una cirugía segura** en protocolo **CORP3.6-P3 - Uso del Listado de Verificación de Seguridad Quirúrgica.**

La Lista de verificación quirúrgica (LVQ) divide la operación en tres fases, cada una correspondiente a un periodo de tiempo concreto en el curso normal de una intervención:

- El periodo anterior a la inducción de la anestesia (Entrada).
- El periodo posterior a la inducción de la anestesia y anterior a la incisión quirúrgica (Pausa quirúrgica).
- El periodo de cierre de la herida quirúrgica o inmediatamente posterior, pero anterior a la salida del paciente del quirófano (Salida).

Es imprescindible la correcta cumplimentación tanto para cirugías ambulatorias como para cirugías con ingreso.



- **Meta 5: Minimizar el riesgo de infecciones asociadas a la atención sanitaria** descrito en el protocolo **BCN3.7-GM1 Manual Higiene de Manos (IPSG.5) y otros protocolos asociados.**

Muy importante cumplir con los 5 momentos identificados por la OMS:

- Antes de tocar al paciente
- Antes de realizar un procedimiento aséptico
- Después de la exposición a líquidos o fluidos corporales
- Después de tocar al paciente
- Después del contacto con el entorno del paciente

- **Meta 6: Minimizar el riesgo de daño al paciente causado por caídas,** descrito en el protocolo **BCN3.7-IT16 Valoración y Prevención de Caídas (IPSG.6-IPSG.6.1)**
Identificamos a los paciente con riesgo a sufrir una caída mediante una pulsera de color naranja.

Historia clínica

Contenido y Orden de la historia clínica

La historia clínica contendrá los documentos necesarios para el registro de las actividades clínicas desarrolladas en las distintas modalidades asistenciales, de acuerdo la Ley 41/2002, de 14 de noviembre.

Se confeccionará mediante la aplicación informática Clínica que contendrá los documentos descritos a continuación.

Todos aquellos documentos que no existan en el aplicativo, en la medida de lo posible serán escaneados y se podrán consultar desde el mismo.

El contenido mínimo de la historia clínica será la siguiente:

- La documentación relativa a la hoja clínicoestadística
- Autorización de ingreso
- Informe de urgencias
- La anamnesis y la exploración física
- La evolución
- Las ordenes medicas
- La hoja de interconsulta
- Los informes de exploraciones complementarias
- El consentimiento informado
- El informe de anestesia
- El informe de quirófano o de registro de parto
- El informe de anatomía patológica
- La evolución y planificación de cuidados de enfermería
- La aplicación terapéutica de enfermería
- Grafica de constantes
- El informe clínico de alta

Decálogo de mejora de la historia clínica en hospitalización

AL INGRESO

1. Rellenar el formulario.

imprescindible para médicos y cirujanos, los mínimos son los siguientes:

- Motivo de ingreso.
- Confirmar antecedentes.
- Evaluación médica al ingreso.

DURANTE EL INGRESO

2. Escribe en el **evolutivo** todos los días y que contenga el **plan de atención**.
3. En caso que copies y pegues textos **añade la fecha** (Por ejemplo resultado del tac).
4. Sigue los **protocolos** estandarizados (Por ejemplo: dolor, antieméticos, insulina...).

AL ALTA

5. No utilices **siglas y abreviaturas** en la documentación del paciente, este debe poder leer y entender su diagnóstico, tratamiento, e indicaciones de seguimiento.
6. Estado del paciente al alta
7. Siempre especificar que **seguimiento** debe hacerse con o sin tratamiento.

ADEMÁS

8. Recuerda **utilizar siempre tus claves** cuando entres en el sistema informático
9. Evita **Si precisa....** específica. Por ejemplo: si EVA mayor de...., si TA mayor de....

Dos cosas que siempre deben estar en las historias clínicas del paciente quirúrgico:

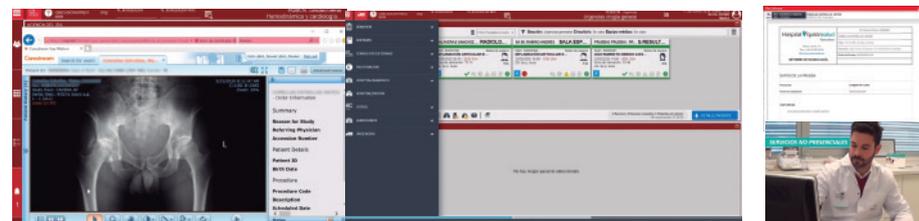
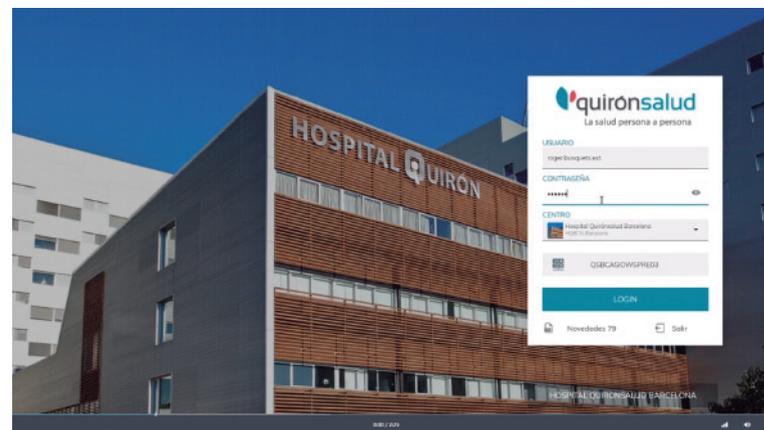
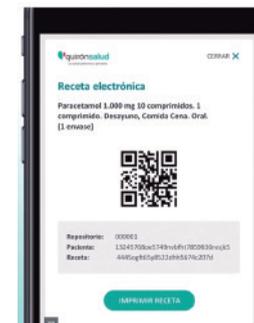


- **Consentimiento informado:** firmado por ambas partes, con fecha y hora. Si hay riesgos personalizados escríbelos (en caso de no existir, especificar), te proteges tu y el paciente.
- **Checklist quirúrgico.**

Gestión de historia clínica

Casiopea es el nuevo modelo asistencial impulsado por el Grupo Quironsalud, caracterizado por la calidad, la competitividad y la productividad. Centrado en la estandarización y automatización de los procesos. Mejorando no solo el sistema de gestión de la historia clínica del paciente sino incluyendo activos innovadores para una mejora continua del proceso asistencial. Que benefician no solo a los profesionales sino al propio paciente.

- Guiado del paciente
- Autoadmisión
- Citas de continuidad
- Servicios no presenciales
- Receta electrónica
- Reducción del papel
- Peticiones electrónicas
- Vías clínicas
- Digitalización del consentimiento informado



Documentación y protocolos

Tiene a su disposición toda la documentación normativa, de procedimientos, guías de práctica clínica y otros recursos a través de la plataforma de gestión documental donde están disponibles todos los documentos actualizados que rigen en el Hospital. La documentación aprobada se publica en ella y únicamente la que se encuentra aquí corresponde a la versión aplicable y aprobada para cada uno de los procesos.

Podrá acceder a ella a través del icono PROTOCOLOS HOSPITAL que se encuentra en el Escritorio de todos los terminales del centro.



0 - INDICES
1 - PLANIFICACION ESTRATEGICA
2 - RECURSOS HUMANOS
3 - CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE
4 - INVESTIGACION E INNOVACION
5 - DOCENCIA
6 - SISTEMAS Y TIC
7 - OPERACIONES
8 - COMUNICACION EXTERNA
9 - ATENCION AL PACIENTE DE URGENCIAS
10 - ATENCION AL PACIENTE EN CONSULTAS EXTERNAS
11 - ATENCION AL PACIENTE HOSPITALIZADO
12 - ATENCION QUIRURGICA
13 - ATENCION DIAGNOSTICO-TERAPEUTICA
15 - ADMISION
16 - DIAGNOSTICO POR LA IMAGEN
17 - USO DE HEMODERIVADOS
18 - FARMACIA
19 - LABORATORIO DE MEDICINA
20 - PREVENCIÓN DE LA INFECCIÓN
21 - GESTIÓN DOCUMENTAL
22 - SOPORTE INFORMÁTICO
23 - APPROVISIONAMIENTO
24 - SERVICIOS GENERALES
25 - GESTIÓN FINANCIERA
26 - ASESORAMIENTO JURÍDICO
27 - INGENIERIA
28 - ESTERILIZACIÓN
29 - EXPERIENCIA DEL PACIENTE
32 - EDUCACION DEL PACIENTE
34 - SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CIBERSEGURIDAD

Comité de Ética Asistencial

¿Qué es el CEA?

Es un órgano de deliberación enfocado en la resolución de los conflictos éticos relacionados con la práctica clínica.

Un apoyo que está al servicio de profesionales sanitarios, pacientes y familiares.

Aspectos a tener en cuenta sobre el CEA

- **TIENE CARÁCTER CONSULTIVO:** no es vinculante, asesora y media pero la decisión final es del profesional/usuario.
- **Es INDEPENDIENTE:** tiene autonomía absoluta en todas sus consideraciones, y no dependerá funcionalmente de ningún órgano o Comisión Institucional.
- **Es CONFIDENCIAL:** todos los miembros del CEAS tienen el compromiso de garantizar la confidencialidad más absoluta de toda la información a la que tengan acceso.
- **NO son funciones del CEAS:** proponer sanciones, ni promover actuaciones jurídicas, ni realizar juicios sobre la ética profesional o las conductas del personal sanitario, de los pacientes o usuarios, ni valorar proyectos de investigación clínica.

¿Cómo puedo contactar con el CEA?

Para contactar con el Comité de Ética Asistencial del Hospital Quirónsalud Barcelona puedes hacerlo

 Vía email a: ceabarcelona@quironsalud.es

 Vía telefónica a través del: **646 203 044**

Los dos vocales correspondientes al Hospital Quirónsalud Barcelona son:

- Dra. Montserrat Roca de Bés.
- Dra Paloma Pifarré Montaner.

Uso de abreviaturas

En el **Reglamento de Uso de la Historia Clínica** está recogida la normativa sobre el uso de abreviaturas médicas y uso correcto de la función copiar-pegar, de cara a mejorar la comunicación efectiva entre profesionales.

Contiene todas las abreviaturas autorizadas que pueden ser utilizadas en la historia clínica. Además se ha creado un protocolo específico: **BCN-21.2IT4 Estandarización en el uso de abreviaturas, símbolos y usos seguros de la función copiar-pegar.**

NO ESTÁ PERMITIDO el uso de abreviaturas en los documentos que vayan a entregarse al paciente.

PROA

El uso apropiado de antimicrobianos contribuye a mejorar el pronóstico de los pacientes que lo necesitan. La sobreutilización y el uso inadecuado de los antibióticos han dado lugar al crecimiento de gérmenes que son cada vez más resistentes a los antibióticos disponibles. Además, la optimización de los tratamientos antibióticos debe minimizar la probabilidad de aparición de eventos adversos relacionados con su uso.

Los Programas de Optimización de Antibióticos (PROA) se definen como la expresión de un esfuerzo mantenido de una institución sanitaria por optimizar el uso de antimicrobianos en pacientes hospitalizados con la intención de:

- a) mejorar los resultados clínicos de los pacientes con infecciones,
- b) minimizar los efectos adversos asociados a la utilización de antimicrobianos (incluyendo aparición y diseminación de resistencias),
- c) garantizar la utilización de tratamientos coste-eficaces. Por tanto, son programas de mejora de la calidad.

En Quirónsalud Barcelona el núcleo operativo del programa PROA está formado por:

- Clínico experto en enfermedades infecciosas
- Farmacéutico clínico experto en antimicrobianos,
- Enfermero responsable de vigilancia de infecciones.
- Microbiólogo

Acreditación, cualificación y evaluación del Profesional Médico

Todo profesional médico se acredita, se le asignan sus privilegios específicos y participa en un proceso continuo de evaluación de la práctica clínica. La cualificación del profesional la realiza conjuntamente Dirección Médica con el Jefe de cada Equipo.

1 - Categoría de Acreditación

Cada una de ellas lleva asignada una serie de privilegios y atribuciones:

- **Jefe de Servicio Médico:** Médico titular de un servicio. El médico puede ingresar pacientes a su nombre, realizar tratamientos, consultas, intervenciones quirúrgicas y todas las actividades asistenciales dentro del ámbito de su especialidad.
- **Médico Adjunto:** Médico miembro de cualquier equipo. El médico puede ingresar pacientes a su nombre, realizar tratamientos, consultas, intervenciones quirúrgicas y todas las actividades asistenciales dentro del ámbito de su especialidad.
- **Adjunto Restringido:** Médico que trabaja dentro de un equipo, pero necesita supervisión

- **Médico Consultor:** Médico externo que de forma puntual puede colaborar con otro médico de un servicio a petición de este
- **Credencial de Cortesía:** se trata de una credencial abierta para un acto médico concreto a solicitud de un Jefe de Servicio
- **Fellowship y Estancias Formativas:** Estadía de formación que cuenta con un programa estructurado, el cual profundiza en un área específica del conocimiento clínico.

Las credenciales se revisan cada tres años

2 - Privilegios Básicos y Privilegios Específicos

De forma general se entiende que un médico ha de tener unos privilegios básicos y unos privilegios específicos dentro de su especialidad:

- Privilegios básicos son los mismos para todos los médicos de la especialidad, aunque pertenezcan a equipos médicos diferentes.
- Privilegios específicos son aquellos que, como consecuencia del desarrollo de la carrera profesional formación, (experiencia) dan lugar a prestaciones exclusivas de la especialidad.

Los privilegios se revisan cada tres años

3 - Evaluación de la práctica Clínica

El proceso de evaluación abarca tres áreas generales: conducta, crecimiento profesional y resultados clínicos.

La evaluación se realiza anualmente



Protocolos de emergencia

Código Paro

- Ante una situación de emergencia derivada de una parada cardiorrespiratoria, llamar desde el teléfono más próximo a la extensión interna

5555

(número reservado a los avisos de emergencia) y dar el siguiente mensaje: “Paro en...” (Ejemplo: Paro en habitación 419, paro en sala de TAC en Medicina Nuclear)

IMPORTANTE: NO esperar a que nadie conteste ya que no habrá respuesta. Es un aviso automático sin interlocución con otra persona.

- Es muy importante precisar al máximo la **localización exacta** del incidente para así facilitar el rápido acceso del personal del equipo de reanimación avanzada.
- El aviso será transferido a los teléfonos del Equipo de Emergencias, quienes confirmarán la recepción marcando el “3”.
- A la máxima brevedad acudirá el Equipo de Emergencias (médico intensivista, médico de Medicina Interna, Enfermera de UCI, Enfermera de Urgencias y Supervisión de Enfermería).

Código CUNA

Código de seguridad que se activa en caso de que se detecte la pérdida o sustracción de un menor de edad.

Aunque la incidencia en nuestro país sea baja, el intercambio o robo de un bebé representa una tragedia para la familia involucrada. También el impacto para el hospital en donde ocurrió el hecho puede ser devastador, afectando gravemente la reputación del centro. En este contexto, existe en el hospital un protocolo que tiene por objeto:

- Establecer medidas seguras de identificación del recién nacido.
- Controlar los accesos de las instalaciones materno-infantiles.
- Capacitar al personal de estas unidades para poder prevenir el robo/intercambio de recién nacidos.
- Establecer un plan de respuesta ante incidentes.

Para activar el código debe marcarse la extensión telefónica:

5000

Código Rojo

Puntos clave

1. En caso de emergencia AVISA, llama al 10100 y comunica que se trata de un CÓDIGO ROJO, indicando el tipo de emergencia (incendio, derrame de producto químico, escape o generación de gases, etc.), la planta y la zona donde se está produciendo. Se activará el plan de Autoprotección.



AVISO AL TELÉFONO INTERNO 10100

2. En caso de conato de incendio puedes utilizar el extintor más próximo para sofocarlo, siempre que no te pongas en peligro. No actúes solo.
 - Tira de la anilla de seguridad.
 - Orienta la manguera hacia la base de la llama.
 - Presiona la maneta de activación, haciendo movimientos rápidos y secos para atacar toda la base de la llama.



Si el fuego no es controlable, cierra la puerta, sella con esparadrapo las rendijas laterales y superior de la puerta y la inferior con una talla de algodón y empápala con suero fisiológico o agua.



Si el fuego es de un equipo eléctrico, siempre que sea posible, desconecta de la corriente. Tienes que conocer la ubicación exacta de los extintores y las BIEs de tu unidad/servicio.

3. Cierra las puertas y los equipos de aireación para evitar posibles propagaciones de incendio.
4. En caso de recibir órdenes de evacuación de la unidad/servicio, sigue la señalización de evacuación hacia un sector seguro. Ayuda a las personas de tu entorno con dificultades para evacuar.



Tienes que conocer el sector de incendio de tu unidad/servicio, que es el espacio que se delimita por puertas resistentes al fuego. Estas puertas suelen estar abiertas, sujetas por un electroimán, que en caso de incendio se cierran automáticamente. Antes de abrir una puerta asegúrate que detrás no hay fuego ni humo; toca la puerta y observa las ranuras.



En presencia de humo anda agachado o a ras de suelo.

No uses los ascensores.

En caso de evacuación al exterior, el punto de encuentro es: Plaza Alfonso Comín

5. En lugares donde no se produce la emergencia, continúa realizando tus tareas habituales. Permanece atento a posibles indicaciones por parte del equipo de emergencias o avisos de megafonía.

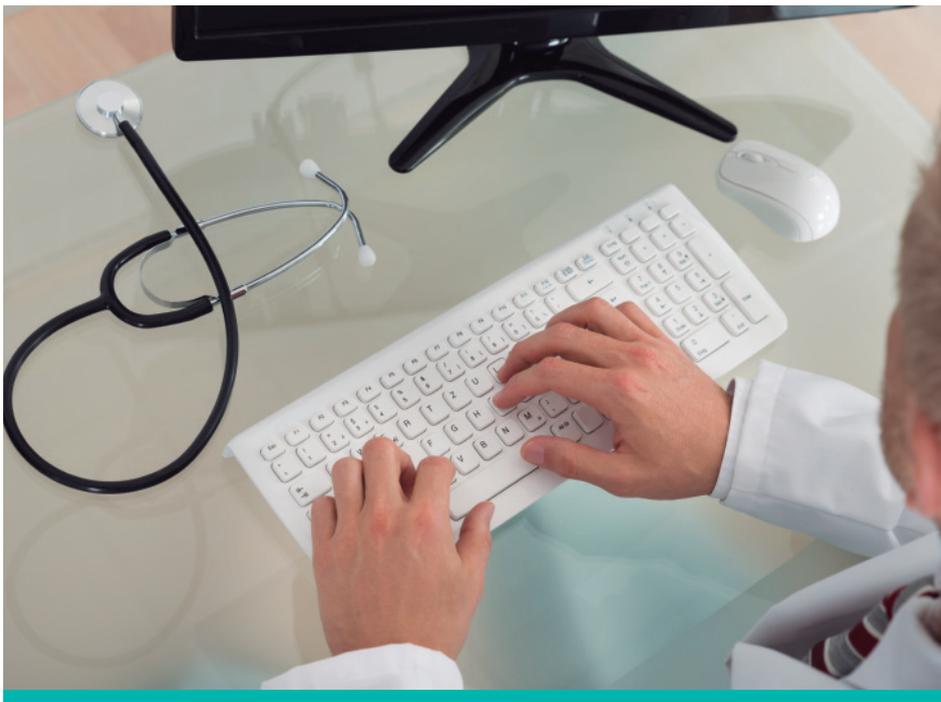
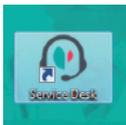
Aplicaciones de soporte en el día a día

Incidencias servicios informáticos QuirónSalud

Diferenciamos el servicio para priorizar las incidencias urgentes: “aquellas incidencias que impiden desarrollar el trabajo, siempre que no se puedan posponer ni realizar en otro puesto”.

Incidencias urgentes: contacte con nuestro teléfono 900 701 161, o sus extensiones 111999

Incidencias, consultas y peticiones no urgentes: envíe una petición mediante nuestra aplicación Service Desk, accesible en el escritorio a través del icono:



Comunicación al Servicio de Mantenimiento y Electromedicina sobre Incidencias en equipos, instalaciones y mobiliario.

Para realizar una solicitud de mantenimiento correctivo o aviso de avería a Electromedicina mediante la aplicación GIM en Avisos a Mantenimiento y Electromedicina en la Intranet de Hospital Quirón Barcelona.

La imagen muestra la interfaz de usuario de la Intranet de QuirónSalud. En la parte superior, hay un encabezado con el logo "quirónsalud La salud persona a persona" y "Intranet". A la derecha del encabezado, se encuentran campos de "Acceso privado" con "Usuario" y "Clave", un botón "Entrar", y la fecha "Lunes, 24 de agosto de 2020" con un campo de búsqueda "Buscar...".

Debajo del encabezado, hay una barra de navegación con los siguientes enlaces: "Nosotros", "Aplicaciones", "Documentación", "Portales", "Utilidades" y "Voluntariado".

El contenido principal muestra el título "Aplicaciones" y una lista de enlaces:

- Correo web QS
- Correo Exchange QS
- BI
- Notificación de Incidentes
- Sistema de Gestión de Calidad Quallos
- Listado de Keywords (SEO)
- Prog. - ServiceDesk - Remedy - Asistencia SSII
- Apps Quirónsalud
- Correo Office 365
- Portal del Paciente
- PAI
- Avisos Mantenimiento y Electromedicina
- IGR
- Patrocinios y eventos
- Canal de denuncias
- Club Quirónsalud

En la parte inferior, hay una barra de pie con los logos de "quirónsalud", "fundación quirónsalud", "quirónsalud campus" y "quironprevencion", y el copyright "© 2020 Quirónsalud - Todos los derechos reservados".

La imagen muestra la interfaz de usuario de la aplicación GIM. En la parte superior izquierda, se indica "Powered by tcman". El fondo es azul con un diseño abstracto.

El título "GIM¹¹" está en el centro de la pantalla.

En la parte inferior izquierda, hay un formulario de inicio de sesión con los campos:

- Usuario : [campo de texto]
- Contraseña : [campo de texto]
- Idioma : [menú desplegable con "Castellano" seleccionado]

En la parte inferior derecha, hay un botón "Auto Load.... 0 seg" con un icono de flecha a la derecha.

En la parte inferior más a la derecha, hay un pequeño copyright: "© Tecnología en sus raíces S.L. 2017. Todos los derechos reservados".



Accede online a tus resultados y gestiona tus citas en el área "Mi Quirónsalud" de quironsalud.es, o en nuestra App.

DESCÁRGATE LA APP

disponible en

Google Play

disponible en el

App Store

Cita previa

901 500 501



quironsalud.es

 **quirónsalud**
La salud persona a persona

Quirónsalud, la salud persona a persona.

Más de 125 hospitales, institutos y centros médicos dedicados a tu salud.