

Miércoles, 9 de Abril de 2014 - Aula Magna
Fundación Jiménez Díaz, Madrid

1er. Seminario
Internacional
de Seguridad del
P a c i e n t e y
Excelencia Clínica



1st. International
Seminar on
Patient Safety and
Clinical Excellence

Wednesday 9th of April, 2014 - Aula Magna
Fundación Jiménez Díaz, Madrid



Estimados profesionales del sector sanitario:

Es para mí un honor darles la bienvenida a este **1er Seminario Internacional de Seguridad del Paciente y Excelencia Clínica**, una jornada que el comité organizador de **idcsalud** ha preparado con gran dedicación e interés.

idcsalud es una compañía líder en la prestación de servicios sanitarios en España. Como organización sanitaria queremos distinguirnos por ser referentes en Calidad Asistencial, con unos Valores compartidos de Excelencia, Mejora continua y trabajo en equipo centrado en el trato al paciente como persona y no solo como enfermo.

Con este fin, hemos preparado este Seminario que ahora les presento. Nuestra principal motivación al organizarlo ha sido poder conocer y debatir los últimos avances nacionales e internacionales en Calidad asistencial y Seguridad del paciente.

Una simple mirada a los hospitales españoles de nuestro entorno permite comprobar que la preocupación por la Seguridad del paciente y la Calidad de los servicios forma parte de los objetivos prioritarios de todas las organizaciones. Sin embargo aún queda un largo camino por recorrer en este sentido.

En esta primera edición hemos querido contar con algunos de los principales referentes de los centros más prestigiosos de EEUU y Reino Unido en materia de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente.

Nuestra intención es que este Seminario contribuya a impulsar la puesta en marcha de Mejoras que nos permitan a todos ofrecer una práctica asistencial más científica, humana, segura, eficiente, sostenible y responsable en beneficio de nuestros pacientes.

Un cordial saludo
Adolfo Fernández - Valmayor
Director General

Dear Healthcare Professional,

It's an honor to welcome you to the **1st International Seminar on Patient Safety and Clinical Excellence**, an event that **idcsalud** has organized with dedication and interest.

idcsalud is the leading company in providing health care services in Spain. As a healthcare organization we strive to distinguish ourselves by being leaders in quality service, fostering the values of excellence, continuous improvement and a focus on the treatment of patients as a people.

It is with this aim that we have prepared this seminar. Our main motivation is to meet and discuss the latest national and international developments in Patient- Care Quality and Safety .

A simple look at Spanish hospitals in our area reveals that concern for Patient Safety and Quality of services is one of the priority objectives of all organizations. However, there is still a long way to go in this direction.

In this Seminar first edition we have invited highly esteemed professionals from the U.S and U.K to share their expertise on Quality Care and Patient Safety.

Our intention is that this seminar will help push forward the implementation of improvements that will lead to more scientific, humane, safe, efficient, sustainable and responsible care which, without a doubt is of great benefit to our patients.

Kind Regards
Adolfo Fernández - Valmayor
General Manager



Seminario Internacional de Seguridad del Paciente y Excelencia Clínica

Aula Magna, Fundación Jiménez Díaz, Madrid

idcsalud

Programa



Acreditaciones.

8:30-9:00h

Presentación de la Jornada.

Participantes:

- Sr. D. Adolfo Fernández-Valmayor, *Director General, idcsalud.*
- Dr. D. Raimon Belenes Juárez, *Adjunto al Director General, idcsalud.*
- Sr. D. Juan Antonio Álvaro de la Parra, *Director Regional de Hospitales de Madrid, idcsalud.*

9:05-9:20h

1ª Conferencia inaugural.

La Seguridad del Paciente.

Participantes:

- Sra. Dña. Lori Paine, *Directora de Seguridad del Paciente, Johns Hopkins Institute for Patient Safety and Quality, Baltimore, E.E.U.U.*
- Introduce: Dr. D. José Azofra García, *Director de Seguridad del Paciente, idcsalud.*

9:25-10:10h

Mesa redonda.

Participantes:

- Sra. Dña. Lori Paine, *Directora de Seguridad del Paciente, Johns Hopkins Institute for Patient Safety and Quality, Baltimore, U.S.A.*
- Dr. D. Javier Guerra Aguirre, *Subdirector Gerente, Hospital Clínico San Carlos, Madrid.*
- Dr. D. Fernando Mejía Estebaranz, *Director Médico, Hospital Universitario 12 de Octubre, Madrid.*
- Sra. Dña. Anna Cruz Oliveras, *Directora Regional de Enfermería y Procesos Asistenciales de Cataluña, idcsalud.*
- Sra. Dña. Rosa María Muñoz Albarracín, *Jefa de Enfermería del Área Quirúrgica y Presidenta de la Comisión de Seguridad del Paciente del Hospital Santa Creu i Sant Pau, Barcelona.*
- Sra. Dña. Patricia Cruz Ballester, *Directora de Enfermería, Hospital Universitario de Torrejón, Madrid.*
- Moderador: Dr. D. José Azofra García, *Director de Seguridad del Paciente, idcsalud.*

10:15-11:05h

Turno abierto de preguntas del público asistente.

11:05-11:35h

Café.

11:35-11:55h

2ª Conferencia.

La Seguridad del Paciente en el NHS: The Berwick Report.

Participantes:

- Sir. Liam Donaldson, *Institute of Global Health Innovation, Departamento de Cirugía y Cáncer, Imperial College, Londres.*
- Introduce: Dr. D. Raúl Muñoz García, *Director de Innovación y Mejores Prácticas, idcsalud.*

12:00-12:45h

Mesa redonda.

Participantes:

- Dr. D. Alberto Pardo Hernández, *Subdirector de Calidad del SERMAS, Madrid.*
- Dr. D. Josep María Argimon i Pallas, *Director Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya - AQUAS.*
- Dr. D. Antonio Torres Olivera, *Director Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.*
- Dr. D. Carlos Cenjor Español, *Director Médico, Fundación Jiménez Díaz, Madrid.*
- Modera: Dr. D. Raúl Muñoz García, *Director de Innovación y Mejores Prácticas, idcsalud.*

12:50-13:40h



Seminario Internacional de Seguridad del Paciente y Excelencia Clínica

Aula Magna, Fundación Jiménez Díaz, Madrid

idcsalud

Programa



Turno abierto de preguntas del público asistente.

13:40-14:10h

Comida.

14:10-14:55h

3ª Conferencia.

Campaña Right Care del Lown Institute.

Participantes:

-Sra. Dña. Shannon Brownlee, *Senior Vice President, Lown Institute.*

Introduce: Dra. Dña. Celia García Menéndez, *Directora de Calidad, idcsalud.*

15:00-15:45h

Mesa redonda.

Participantes:

-Sra. Dña. Shannon Brownlee, *Senior Vice President, Lown Institute.*

-Dr. D. Jordi Varela i Pedragosa, *Colaborador docente ESADE.*

-Dr. D. Ricard Meneu de Guillerna, *Vicepresidente de la Fundación Instituto de Investigación en Servicios de Salud (IISS, Valencia).*

-Dr. D. José R. Repullo Labrador, *Jefe del Departamento de Planificación y Economía de la Salud, Escuela Nacional de Sanidad.*

-Dr. D. Juan del Llano Señarís, *Director General Fundación Gaspar Casal.*

-Dr. D. Xavier Castells Oliveres, *Jefe del Servicio de Epidemiología y Evaluación del Hospital del Mar. Consorcio Parc de Salut del Mar.*

Moderadores: Dra. Dña. Celia García Menéndez, *Directora de Calidad idcsalud.*

15:50-16:35h

Turno de preguntas.

16:35-17:05h

Mesa redonda.

Nueva medicina. Seguridad, calidad e innovación: la opinión de pacientes, profesionales y medios de comunicación.

Participantes:

-Dr. D. Carlos Macaya Miguel, *Presidente FACME (Federación de Asociaciones Científicas Médicas Españolas).*

-Sr. D. Jesús Sanz Villorejo, *Presidente ANDE (Asociación Nal. de Directivos de Enfermería).*

-Sr. D. Francisco Fernández Rodríguez, *Director Diario Médico.*

-Sr. D. Sergio Alonso Puente, *Redactor Jefe La Razón, Madrid.*

-Sra. Dña. Begoña Barragán García, *Presidenta GEPAC (Grupo Español de Pacientes con Cáncer), Madrid.*

Moderador: Dr. D. Raimon Belenes Juárez, *Adjunto al Director General idcsalud, Madrid.*

17:10-18:00h

Turno de preguntas.

18:00-18:30h

Clausura. Dr. D. Víctor Madera Núñez, *Presidente, idcsalud.*

18:35-19:00h



1st.

International Seminar on Patient Safety and Clinical Excellence

Main Lecture Hall ("Aula Magna"), Fundación Jiménez Díaz, Madrid

idcsalud

Draft Program



Credentials.

8:30-9:00h

Seminar Presentation.

Participants:

- Mr. Adolfo Fernández-Valmayor, *CEO, idcsalud.*
- Dr. Raimon Belenes Juárez, *Deputy CEO, idcsalud.*
- Mr. Juan Antonio Álvaro de la Parra, *Director of Madrid Hospitals, idcsalud.*

9:05-9:20h

Keynote lecture.

Patient Safety.

Participants:

- Ms. Lori Paine, *Patient Safety Director, Johns Hopkins Institute for Patient Safety and Quality, Baltimore, U.S.A.*
- Introduced by: Dr. José Azofra García, Patient Safety Director, idcsalud.*

9:25-10:10h

Round Table.

Participants:

- Ms. Lori Paine. *Director Patient safety, Johns Hopkins Institute for Patient Safety and Quality, Baltimore, U.S.A.*
 - Dr. Javier Guerra Aguirre, *Subdirector, Hospital Clínico San Carlos, Madrid.*
 - Dr. Fernando Mejía Estebaranz, *Medical Director, Hospital Universitario 12 de Octubre, Madrid.*
 - Ms. Anna Cruz Oliveras, *Regional Director of Nursing and Care Processes for Catalunya, idcsalud.*
 - Ms. Rosa María Muñoz Albarracín, *Head Nurse of the Surgical Area and President of the Commission on Patient Safety at Santa Creu i Sant Pau Hospital, Barcelona.*
 - Ms. Patricia Cruz Ballester, *Nursing Director, Hospital de Torrejón, Madrid.*
- Moderator: Dr. José Azofra García, Patient Safety Director, idcsalud.*

10:15-11:05h

Q&A session with the participants of the round-table discussion.

11:05-11:35h

Coffee break.

11:35-11:55h

2nd lecture.

Patient Safety in the National Health Service: The Berwick Report.

Participants:

- Sir. Liam Donaldson, *Institute of Global Health Innovation, Department of Surgery and Cancer, Imperial College, London.*
- Introduced by: Dr. Raúl Muñiz García, Director of Innovation and Best Practices, idcsalud.*

12:00-12:45h

Round Table.

Participants:

- Dr. Alberto Pardo Hernández, *Subdirector de Calidad del SERMAS, Madrid.*
 - Dr. Josep María Argimon i Pallas, *Director Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya - AQuAS.*
 - Dr. Antonio Torres Olivera, *Director Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.*
 - Dr. Carlos Cenjor Español, *Medical Director, Fundación Jiménez Díaz, Madrid.*
- Moderator: Dr. Raúl Muñiz García, Director of Innovation and Best Practices, idcsalud.*

12:50-13:40h



1st.

International Seminar on Patient Safety and Clinical Excellence

Main Lecture Hall ("Aula Magna"), Fundación Jiménez Díaz, Madrid

idcsalud

Draft Program



Q&A session.

13:40-14:10h

Lunch.

14:10-14:55h

3^o lecture.

Campaign Proper Care of Lown Institute.

Participants:

-Ms. Shannon Brownlee, *Senior Vice President, Lown Institute.*

Introduced by: Dr. Celia García Menéndez, *Quality Director, idcsalud.*

15:00-15:45h

Round Table.

Participants:

-Ms. Shannon Brownlee, *Senior Vice President, Lown Institute.*

-Mr. Jordi Varela i Pedragosa, *Adjunct Professor, ESADE.*

-Dr. Ricard Meneu de Guillerna, *Vice President, Fundación Instituto de Investigación en Servicios de Salud (IISS, Valencia).*

-Dr. José R. Repullo Labrador, *Head of the Health-Care Planning and Health Economics Department, Escuela Nacional de Sanidad.*

-Dr. Juan del Llano Señarís, *CEO, Fundación Gaspar Casal.*

-Dr. Xavier Castells Oliveres, *Head of the Epidemiology and Assessment Service, Hospital del Mar. Consortium Parc de Salut del Mar.*

Moderator: Dr. Celia García Menéndez, *Quality Director, idcsalud.*

15:50-16:35h

Q&A session.

16:35-17:05h

Round table.

New Medicine: Safety, Quality and Innovation: The Opinion of Patients, Professionals and Media.

Participants:

-Dr. Carlos Macaya Miguel, *President, FACME (Federation of Spanish Scientific & Medical Associations).*

-Mr. Jesús Sanz Villorejo, *President, ANDE (Spanish Association of Nursing Directors).*

-Mr. Francisco Fernández Rodríguez, *Director, Diario Médico.*

-Mr. Sergio Alonso Puente, *La Razón.*

-Ms. Begoña Barragán, *President, GEPAC (Spanish Group of Cancer Sufferers).*

Moderator: Dr. Raimon Belenes Juárez, *Deputy CEO, idcsalud.*

17:10-18:00h

Q&A session.

18:00-18:30h

Closing remarks. Dr. Víctor Madera Núñez, *President, idcsalud.*

18:35-19:00h



1er.

Seminario Internacional de Seguridad del Paciente y Excelencia Clínica

Aula Magna, Fundación Jiménez Díaz, Madrid

idcsalud

Ponentes

- Sr. D. Sergio Alonso Puente**
Licenciado en periodismo por la Universidad Complutense de Madrid, ha cursado también estudios de derecho en la UNED. Ha sido colaborador en EL GLOBAL y redactor en Diario Médico. Actualmente es Redactor jefe en LA RAZÓN.
- Sr. D. Juan Antonio Alvaro de la Parra**
Director de idcsalud Hospitales de Madrid. Director Gerente de la Fundación Jiménez Díaz y del Hospital Infanta Elena de Valdemoro. Es Licenciado en Ciencias Económicas con Especialidad de Hacienda Pública por la Universidad Autónoma de Madrid. En el ámbito sanitario también ha desempeñado los cargos de Gerente de la Fundación Hospital Alcorcón, Director General del Hospital Carlos III de Madrid y Director de Gestión y Servicios Generales del Hospital Niño Jesús.
- Dr. D. Josep Maria Argimón i Pallas**
Doctor en Medicina. Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública. Master of Science (Msc) en Atención Sanitaria Basada en la Evidencia. Universidad de Oxford. Diplomado en Epidemiología y Estadística por la Universidad Paris VI. Director del Máster de Investigación en Atención Primaria. Ha desempeñado la gerencia de Planificación, Compra y Evaluación de los Servicios Asistenciales SCS. Actualmente es Director de la Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya, AQUAS.
- Dr. D. José Azofra García**
Director corporativo de Seguridad del Paciente de idcsalud. Licenciado en Medicina y Cirugía, Teniente coronel médico, Especialista en Medicina Interna, Especialista en Seguridad de Vuelo, Flight surgeon (USAF), antiguo Jefe de Servicio de Urgencias de la FJD, antiguo Director asistencial del Hospital Infanta Elena de Valdemoro. Cursos / Máster en Seguridad del Paciente, en colaboración público privada, en Gestión de Unidades Clínicas, PADI del IESE.
- Sra. D^a. Begoña Barragán García**
Presidenta del Grupo Español de Pacientes con Cáncer (GEPAC) y Presidenta de AEAL, Asociación Española de Afectados por Linfoma, Mieloma y Leucemia. Forma parte de la Junta Directiva del Foro Español de Pacientes, de la Myeloma Patients Europe y de Lymphoma Coalition. Involucrada en el nacimiento y crecimiento de AEAL. Licenciada en Ciencias de la Educación y dedicada en su vida profesional a la actividad empresarial.
- Dr. D. Raimon Belenes Juárez**
Raimon Belenes Juárez es médico, con más de 30 años de experiencia en gestión de servicios sanitarios. Inició su carrera profesional como Inspector Médico, ocupando la posición de coordinador de Gestión de la RASSSA (embrión del SAS) en la Junta de Andalucía; más recientemente, fue Director del Instituto Catalán de la Salud. Ha dirigido numerosos hospitales, como los centros de la Cruz Roja en Cataluña y el Hospital del Sagrado Corazón. Ha sido también Consejero Delegado del Hospital del Mar y de los centros asistenciales del Ayuntamiento de Barcelona y del Hospital Clinic de Barcelona. En el sector privado, ha sido Director del Desarrollo Corporativo de Adeslas y del Grupo de Salud de PWC. Es autor o coautor de varios libros y de más de un centenar de artículos sobre gestión sanitaria.
- Ms. Shannon Brownlee**
Shannon Brownlee es Vicepresidenta Senior del Lown Institute, fundado por el cardiólogo y humanista Bernard Lown. Es cofundadora de la Right Care Alliance, una asociación de médicos, pacientes y líderes comunitarios que trabajan para promover un cambio en la asistencia sanitaria a través del activismo social. También desempeña el cargo de consultora en el Dartmouth Institute for Health Policy and Clinical Practice. Brownlee es un referente en Estados Unidos en materia del alcance y consecuencias de la sobreexplotación en la asistencia sanitaria. Escritora y ensayista de renombre internacional, es más conocida por su libro *Overtreated: Why Too Much Medicine is Making Us Sicker and Poorer*. Sus artículos y ensayos han aparecido en medios como The Atlantic, New York Times Magazine, The New Republic, la revista Time y The Sunday Times de Londres, entre otras publicaciones. Brownlee tiene un Máster en Ciencias del Mar y forma parte de la Junta Directiva de la asociación Families USA, de la Junta Consultiva de la American Academy of Family Practice Robert Graham Center, y del Institute of Medicine's Evidence Communication Innovation Collaborative.
- Dr. D. Xavier Castells Oliveres**
Jefe del Servicio de Epidemiología y Evaluación del Hospital del Mar. Consorci Parc de Salut Mar. Profesor Titular de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Barcelona. D. Xavier también ha desempeñado otros cargos tales como Director Médico del Parc de Salut Mar, Codirector del Johns Hopkins Fall Institute in Health Policy and Medical Care de la Bloomberg School of Public Health (Johns Hopkins University) o miembro del equipo editorial de Gaceta Sanitaria.
- Dr. D. Carlos Cenjor Español**
Director Médico y Jefe del Servicio de Otorrinolaringología de la Fundación Jiménez Díaz-idcsalud. Dirige también el Servicio de Otorrinolaringología del Hospital Infanta Elena. Médico especialista en otorrinolaringología y estomatología. Máster en Dirección de hospitales. Diplomado en medicina de empresa y experto universitario en gestión de unidades clínicas. Profesor titular de la Universidad Autónoma de Madrid.
- Sra. D^a. Patricia Cruz Ballester**
Dña. Patricia Cruz es Directora de Enfermería en el Hospital Universitario de Torrejón. Diplomada en enfermería, ha desempeñado también los cargos de Supervisora de Enfermería de Maternidad, Pediatría y Neonatos en el Hospital Universitario de Torrejón y Coordinadora de Enfermería del C. S. Santa Eulalia del Río en el Área de Salud de Ibiza y Formentera.



Seminario Internacional de Seguridad del Paciente y Excelencia Clínica

Aula Magna, Fundación Jiménez Díaz, Madrid

idcsalud

Ponentes

- Sra. D^a. Anna Cruz Oliveras**
Directora Regional de Enfermería y Procesos Asistenciales de Cataluña de idcsalud. Coordinadora Corporativa de Enfermería de idcsalud. Es Directora de Enfermería y Procesos Asistenciales del Sagrat Cor Hospital Universitario, Hospital General de Catalunya, Clínica del Vallès y Clínica del Pilar. Profesora del Grado de Enfermería de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud. Especialista en cuidados intensivos y tiene un máster en Dirección de instituciones. Profesora de la asignatura “nuevos roles” de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud y docente del máster de Gestión Sanitaria de la UIC.
- Sir Liam Donaldson**
Conocido en todo el mundo como un experto mundial en materia de Sanidad Pública y Atención Médica de Calidad y Seguridad. De 1998 a junio de 2010, Sir Liam fue Director General de Sanidad de Inglaterra y Asesor de Sanidad del Reino Unido. Como Director General de Sanidad del Gobierno, ha trabajado para seis Ministros de Sanidad y dos Primeros Ministros y se ha reunido y ha trabajado con los Ministros de Sanidad y líderes en materia de Salud Pública de todo el mundo. Durante sus doce años en el cargo, redactó una serie de informes innovadores e impulsó iniciativas políticas que ayudaron al progreso de la salud pública, mejorando la atención y la práctica clínica. También fue el encargado de liderar la respuesta del Gobierno ante numerosos problemas de salud y emergencias.
Sus funciones actuales en el Reino Unido también incluyen: Miembro Honorífico del King's Fund, Rector de la Universidad de Newcastle y Profesor de Política Sanitaria en el Imperial College de Londres. Sir Liam es autor de más de doscientos artículos en revistas especializadas además de un libro de texto estándar de Salud Pública. También ha recibido numerosos reconocimientos y premios, incluyendo: Caballero de la Orden del Imperio Británico en 2002, quince Títulos Honoríficos en universidades británicas, la Medalla de Oro del Royal College of Surgeons de Edimburgo y un Premio del Picker Institute por su liderazgo en una atención de calidad centrada en el paciente.
- Sr. D. Francisco J. Fernández Rodríguez**
Francisco J. Fernández es Director de Correo Farmacéutico y de Diario Médico, de Unidad Editorial. Licenciado en Ciencias de la Información por la Universidad Complutense de Madrid, ejerció antes como periodista en RENFE y en el diario Expansión. Es también escritor y crítico de cine (Unidad Editorial).
- Sr. D. Adolfo Fernández-Valmayor**
Director General, idcsalud. Ingeniero Industrial con sólida formación en gestión de empresas por el IESE (Executive MBA en 1995 y Programa de Alta Dirección de Empresas en 2006). Inició su carrera profesional en el mundo de la tecnología de la mano de IBM, para a continuación desarrollar su trayectoria como empresario en un proyecto propio de consultoría durante 15 años. Posteriormente se incorporó a una multinacional francesa donde ocupó puestos de alta dirección. Su fuerte experiencia en consultoría de negocio y tecnológica le permiten tener una visión clara de las mejoras que las tecnologías de la información pueden aportar a diferentes sectores como el sanitario o el asegurador. Su incorporación a la dirección general del grupo idcsalud en 2011 viene a continuar la estrategia de crecimiento del grupo y a potenciar una apuesta clara por seguir siendo un referente en innovación tecnológica al servicio de una excelente atención sanitaria a los pacientes y una continua mejora en su satisfacción.
- Dra. D^a. Celia García Menéndez**
Especialista en Cirugía General y Aparato Digestivo con 19 años de experiencia asistencial. Diploma de Postgrado en Metodología de Evaluación y Mejora de la Calidad Asistencial (Universidad Autónoma de Barcelona y Fundación Avedis Donabedian). Programa de Alta Dirección en Instituciones Sanitarias.
IESE. Especialización en Dirección de Fundaciones. (Instituto Universitario de Estudios Europeos de la Universidad CEU San Pablo y la Asociación Española de Fundaciones). Curso de “Gestión de Riesgos y Mejora de la Seguridad del Paciente” (Ministerio de Sanidad y Consumo). Coordinadora de Calidad de Hospital durante 9 años y Coordinadora de Formación Continuada Médica. Desde hace 7 años, desempeña labores de gestión en diferentes centros Hospitalarios, Directora Asistencial del Hospital Rey Juan Carlos, Directora Asistencial del Hospital Universitario Fundación Alcorcón, Directora de la Fundación de Investigación Biomédica del Hospital Carlos III, Directora Médico del Hospital Carlos III, Directora Asistencial del Hospital Fundación Son Llätzer.
- Dr. D. Javier Guerra Aguirre**
Subdirector Gerente del Hospital Clínico San Carlos desde hace más de una década. Tiene más de veinticinco años de experiencia como Gestor Sanitario. Es Médico Especialista MIR en Medicina Familiar y Comunitaria. Máster en Dirección General de Empresas. Profesor y conferenciante sobre Gestión Sanitaria en diversas Universidades y Escuelas.
- Dr. D. Juan del Llano Señarís**
Director de la Fundación Gaspar Casal. Licenciado en Medicina y Cirugía. Doctor en Medicina por la Universidad Complutense de Madrid. Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública. Director Académico del Máster de Administración y Dirección de Servicios Sanitarios de la Universidad Pompeu Fabra. Es también Presidente de la Asociación Española de Evaluación de Tecnologías Sanitarias y editor de la revista “Gestión Clínica y Sanitaria”.
- Dr. D. Carlos Macaya Miguel**
Jefe del Servicio de Cardiología del Hospital Clínico San Carlos, Presidente de la Federación de Asociaciones Científico-Médicas Españolas (FACME) y Catedrático de Cardiología de la Universidad Complutense de Madrid. Involucrado en Gestión Clínica en el área Cardiovascular, creó el Instituto Cardiovascular en 1998, del que fue director hasta 2007. También en 2007 obtuvo el premio Jaime I en Investigación Médica, otorgado por la Fundación Premios Rey Jaime I.



Seminario Internacional de Seguridad del Paciente y Excelencia Clínica

Aula Magna, Fundación Jiménez Díaz, Madrid

idcsalud

Ponentes

- Dr. D. Fernando Mejía Estebanz**
Director Médico Hospital Universitario "12 de Octubre" de Madrid. Licenciado en Medicina y Cirugía por la Universidad Complutense de Madrid, especialista MIR en Medicina Interna. Grado en Derecho por la Universidad Carlos III de Madrid. Ha ocupado también los cargos de Subdirector Gerente del Hospital Universitario La Paz de Madrid, Director Médico del Hospital Universitario de Getafe y Jefe de Sección del servicio de Medicina Interna del Hospital Universitario Príncipe de Asturias de Alcalá de Henares.
- Dr. D. Ricard Meneu de Guillerna**
D. Ricard Meneu es médico especialista en M.P. y Salud Pública. Doctor en Economía, Máster en Economía de la Salud y Diplomado en Gestión Gerencial Hospitalaria. Vicepresidente de la Fundación Instituto de Investigación en Servicios de Salud y Editor Jefe de "Gestión Clínica y Sanitaria". Sus investigaciones se han orientado hacia la Variabilidad de la práctica médica, la Adecuación de la utilización hospitalaria y la Evaluación de tecnologías sanitarias y Seguridad de los pacientes.
- Dr. D. Raúl Muñoz García**
Director de Innovación y Mejores Prácticas de idcsalud. Licenciado en Medicina y Cirugía por la Universidad Autónoma de Barcelona. Especialista en Medicina Interna. Ha sido, además, Director Médico y Jefe de Servicio de Medicina Interna del Hospital General de Catalunya. Director de Planificación en Cataluña, idcsalud. Cursos de Máster en Metodología en Ciencias de la Salud, UAB. Máster en Dirección de Operaciones y Servicios, ESADE. Profesor del Grado de Medicina en la Universidad Autónoma de Barcelona y Universidad Internacional de Cataluña.
- Sra. D^a. Rosa María Muñoz Albarracín**
Jefa de Enfermería del Área Quirúrgica y Presidenta de la Comisión de Seguridad del Paciente del Hospital Santa Creu i Sant Pau (Barcelona). Máster en Instituciones Sanitarias por la Universidad Autónoma de Barcelona. Experta en Seguridad de Pacientes. Especialista en Enfermería Quirúrgica, Gestión de Bloques Quirúrgicos, Esterilización y Gestión de la Calidad. También ha desempeñado el cargo de Jefa de Enfermería del Área Quirúrgica en el Hospital de Mataró y ha sido enfermera del área quirúrgica del Hospital de la Santa Creu i Sant Pau durante más de diecisiete años.
- Ms. Lori Paine**
Directora de Seguridad del Paciente del Johns Hopkins Medicine Armstrong Institute. Ella comienza a trabajar en el Hospital Johns Hopkins en 1988 como enfermera. Además de la experiencia en atención clínica y en la gestión de atención al paciente, ha ocupado cargos en la administración del hospital, en el desarrollo de la línea de productos y en el diseño de procesos de trabajo. En su papel como directora, la Sra. Paine es responsable de la supervisión estratégica y táctica del programa de seguridad del paciente. Ella fue la responsable de la implementación del sistema de notificaciones online del sistema de salud y ahora gestiona las operaciones, la vigilancia y el análisis de datos de este sistema. Desde 2004, la Sra. Paine ha organizado la evaluación anual de la seguridad del paciente, que ha ido mostrando una significativa mejora. Un componente integral del programa de seguridad del paciente es el programa basado en la Unidad Integral de Seguridad (CUSP), que la Sra. Paine ha llevado a más de cuarenta unidades en todo el hospital.
- Dr. D. Alberto Pardo Hernández**
D. Alberto Pardo es Subdirector de Calidad, Dirección General de Atención al Paciente, del Servicio Madrileño de Salud (SERMAS). Licenciado en Medicina y Cirugía, es especialista en cirugía general y del aparato digestivo. Además, ha desempeñado otros cargos como Jefe de Servicio de Evaluación Sanitaria, Dirección General de Calidad e Inspección de la Consejería de Sanidad de Madrid y médico inspector de la Subdirección Inspección INSALUD.
- Dr. D. José R. Repullo Labrador**
Jefe del Dpto. de Planificación y Economía de la Salud de la Escuela Nacional de Sanidad y director académico del Máster en Administración Sanitaria y en Dirección Médica y Gestión Clínica (UNED). Doctor en Medicina por la Universidad Autónoma de Madrid y Científico Titular de Organismos Públicos de Investigación, ha desempeñado también cargos de dirección de hospitales, de servicios sanitarios provinciales de INSALUD y del Servicio de Hospitales del Ministerio de Sanidad.
- Sr. D. Jesus Sanz Villorejo**
Doctor en Enfermería y Presidente de ANDE (Asociación Nacional de Directivos de Enfermería). También desempeña el cargo de Director de la Clínica Universitaria de Odontología de la Universidad Europea de Madrid.
- Dr. D. Antonio Torres Olivera**
Director de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía. Doctor en Medicina y Cirugía por la Universidad de Sevilla. Especialista en Endocrinología, Metabolismo y Nutrición. Máster en Salud Pública y Administración Sanitaria. Profesor colaborador Escuela Andaluza de Salud. Consultor Internacional para la EASP. Ha sido responsable del diseño y desarrollo de la estrategia de investigación en Andalucía, del diseño del Plan de Formación del SSPA y de la Estrategia de Seguridad del Paciente. Además, también ha desempeñado entre otros cargos, el de Director Gerente del Hospital Santa Ana de Motril.
- Dr. D. Jordi Varela i Pedragosa**
D. Jordi Varela es Doctor en Medicina. Ha desempeñado a lo largo de 18 años el cargo de Director Gerente de diversos hospitales como Puigcerdà, Hospital del Mar y Hospital de Sant Pau. Es, además, especialista en Medicina Familiar y Comunitaria y consultor independiente y colaborador docente de lasist y de Esade.



1st.

International Seminar on Patient Safety and Clinical Excellence

Main Lecture Hall ("Aula Magna"), Fundación Jiménez Díaz, Madrid

idcsalud

Speakers

-  **Mr. Sergio Alonso Puente**
In addition to earning a degree in Journalism from The Complutense University of Madrid, he has also studied law at UNED. He has acted as collaborator in EL GLOBAL and as writer/editor in Diario Médico. He is currently Editor-in-chief at LARAZÓN.
-  **Mr. Juan Antonio Alvaro de la Parra**
Director of idcsalud Hospitals in Madrid, he also serves as Managing Director of the Fundación Jiménez Díaz and Infanta Elena Hospital of Valdemoro. He graduated with a degree in Economics, specializing in Public Finance at the Autónoma University of Madrid. In the field of healthcare he has also held the positions of Manager of the Alcorcón Foundation Hospital, General Manager of the Carlos III Hospital in Madrid and Managing Director of General Services at the Niño Jesús Hospital.
-  **Dr. Josep Maria Argimón i Pallas**
A medical doctor specializing in Preventive Medicine and Public Health. He holds a Master's Degree in Evidence-Based Healthcare from Oxford University as well as a degree in Epidemiology and Statistics from The University of Paris VI. He is a Research Director in Primary Care. He has held the position of manager of Planning, Purchase and Evaluation of Healthcare Services (SCS) and he is currently the Director of Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya, AQuAS.
-  **Dr. José Azofra García**
Corporate Director of Patient Safety idcsalud. Degree in Medicine and Surgery, medical Lieutenant Colonel, Internal Medicine Specialist, Flight Safety Specialist, Flight surgeon (USAF), former Head of Emergency Department of the FJD, former Healthcare Director of Hospital Infanta Elena. Courses / Master Patient Safety, public Private Partnerships, clinical Management Units, PADI at IESE.
-  **Ms. Begoña Barragán García**
President of Patients with Cancer, Spanish Group (GEPAC) as well as President of AEAL, The Spanish Association of Lymphoma, Melanoma, and Leukemia. She is also a member of the Board of Directors of the Spanish Forum for Patients, the Myeloma Patients Europe, and the Lymphoma Coalition. She has been involved in the initiation and development of AEAL (Asociación Española de Afectados por Linfoma, Mieloma y Leucemia). She graduated with a degree in Science Education, and has dedicated her professional career to business endeavors.
-  **Dr. Raimon Belenes Juárez**
D. Raimon Belenes Juárez is an MD with over 30 years of experience in management of health-care services. He began his career as a Medical Inspector, holding the position of Management Coordinator at RASSSA (SAS) in the Andalusian government; more recently he was Director of the Catalan Institute of Health. He has also managed numerous hospitals, including RED CROSS centers in Catalonia and Sagrado Corazón Hospital. He has also managed the Hospital del Mar, healthcare centers of the City of Barcelona and the Hospital Clinic of Barcelona. In the private sector, he was Director of Corporate Development and Adeslas Health Group PWC. He has written or coauthored several books and over one hundred articles on healthcare management.
-  **Ms. Shannon Brownlee**
Ms. Brownlee is Senior Vice President at Lown Institute, founded by cardiologist and humanist Bernard Lown. She is the co-founder of the Right Care Alliance, an association consisting of doctors, patients and community leaders who endeavor to promote a change in healthcare through social activism. She also serves as consultant at the Dartmouth Institute for Health Policy and Clinical Practice. Brownlee is a reference point on the subject of the scope and consequences of over-exploitation in healthcare in the United States. An internationally renowned writer and essayist, she is best known for her book *Overtreated: Why Too Much Medicine is Making Us Sicker and Poorer*. Her articles and essays have appeared in such publications as The Atlantic, New York Times Magazine, The New Republic, Time Magazine and the London Sunday Times, among others. Ms. Brownlee has a Master's Degree in Marine Science and is a member of the Board of Directors of Families USA, and is on the Advisory Board of the American Academy of Family Practice, Robert Graham Center, as well as that of the Institute of Medicine's Evidence Communication Innovation Collaborative.
-  **Dr. Xavier Castells Oliveres**
D. Xavier Castells is Chief of Epidemiology and Evaluation at the Hospital del Mar of the Consortium Parc de Salut Mar and Professor at the School of Medicine of the Autònoma University of Barcelona. Mr. Castells has also held other positions such as Medical Director of the Parc de Salut Mar, Co-Director of the Johns Hopkins Fall Institute in Health Care Medical policy and the Bloomberg School of Public Health (Johns Hopkins University) and is a member of the editorial team of Gaceta Sanitaria.
-  **Dr. Carlos Cenjor Español**
Medical Director and Chief of Otolaryngology (ENT) at the Fundación Jiménez Díaz-idcsalud. He also manages the Otolaryngology Department at the Infanta Elena Hospital. He has a Master's Degree in Hospital Management and specializes in ENT and Stomatology. With a degree in industrial medicine, he is an expert in the management of clinical units. He is an Associate Professor at the Autónoma University of Madrid.
-  **Ms. Patricia Cruz Ballester**
Patricia Cruz is Director of Nursing at the University Hospital of Torrejón. She has also held the positions of Supervisor of Maternity Nursing, Pediatrics and Neonates in Torrejón University Hospital and Nursing Coordinator C. S. Santa Eulalia del Río in the Healthcare Department of Ibiza and Formentera.



1st.

International Seminar on Patient Safety and Clinical Excellence

Main Lecture Hall ("Aula Magna"), Fundación Jiménez Díaz, Madrid

idcsalud

Speakers

-  **Ms. Anna Cruz Oliveras**
Oliveras is the Regional Director of Assistance Processes of Catalonia of idcsalud, Corporative Nursing Coordinator of idcsalud. She is the Director of Nursing and Assistance Processes at the Sagrat Cor University Hospital, General Hospital of Catalonia, Clínica del Vallès y Clínica del Pilar. She is a Nursing Professor in the School of Medicine and Health Sciences, specializing in Intensive Care. She holds a Master's Degree in Institutional Management. She teaches a course called "New Roles" at the School of Medicine and Health Sciences and is on the staff of Healthcare Management program at UIC.
-  **Sir Liam Donaldson**
Sir Liam is a world-renown expert in Public Healthcare and Patient Safety and Quality Care. From 1989 to June of 2010, he was the Chief Medical Officer in England and Healthcare Advisor in the United Kingdom. As Chief Medical Officer he worked in the Department of Health under six ministers and two Prime Ministers and worked with healthcare leaders throughout the world. During his 12-year position he wrote a series of innovative reports and put forth political initiatives that enabled considerable progress in healthcare, improving Clinical Practice and Quality Care. He was also instrumental in effecting a government response to various health-care problems and emergencies.
His current activities in the United Kingdom include: Honorary Member of the King's Fund, Rector of the University of Newcastle and Professor of Healthcare Policy at the Imperial College of London. Sir Liam has published over 200 articles in specialized periodicals and has written a Public Health textbook. His achievements and awards are numerous: he was dubbed a knight in 2002, he has been granted 15 honorary titles at British universities as well as the gold-medal award from the Royal College of Surgeons at Edinburgh and a Picker Award for his leadership in patient-centered quality healthcare.
-  **Mr. Francisco J. Fernández Rodríguez**
Francisco J. Fernández is the Director of *Correo Farmacéutico* and *Diario Médico* (Unidad Editorial). He has a Bachelor's degree in Information Science from the Complutense University of Madrid and previously worked as a journalist at RENFE and Expansion. He is also a writer and film critic (Unidad Editorial).
-  **Mr. Adolfo Fernández-Valmayor**
An Industrial Engineer with considerable training in business management from IESE. (An Executive MBA in 1995 and Top-level Company Management in 2006.) He began his career at IBM and moved on to develop his business career as a consultant for 15 years which led to his incorporation at a French multinational where he assumed top-level positions. His combined experience in business and technology made him clearly see the contributions that Information Technology can offer to various sectors such as healthcare and insurers. His involvement in the management of the idcsalud group in 2011 allowed him to use his leadership skills to continue to enhance growth and to encourage the use of information technology in order to provide safe and quality healthcare to the patients.
-  **Dr. Celia García Menéndez**
A general and digestive system surgeon with 19 years of medical experience. She holds an advanced degree in Evaluation Methodology and Quality Healthcare from the Autonomous University of Barcelona and Avedis Donabedian Foundation, a program of top-level management in healthcare institutions. IESE. Specialization in Management Foundations (Instituto Universitario de Estudios Europeos de la Universidad CEU San Pablo y la Asociación Española de Fundaciones). A course in Risk and Safety Management of Patients. (Ministerio de Sanidad y Consumo). Quality care coordinator for 9 years and coordinator of Continued Medical Training. For the last 7 years she has held positions in various hospitals; Director of Patient Care at the King Juan Carlos Hospital, Director of Patient Care at University Foundation Hospital in Alcorcón, Director of Biomedical Research at the Carlos III Hospital, Medical Director of the Carlos III Hospital, Director of Patient Care at the Son Llätzer Foundation Hospital.
-  **Dr. Javier Guerra Aguirre**
Deputy Managing Director of the Hospital Clínico San Carlos for over a decade. He has over twenty five years of experience as a Healthcare Manager. He is a Medical Specialist MIR in Family and Community Medicine. He holds a Master's in General Management. Professor and Lecturer on Health Management in various Universities and Schools.
-  **Dr. Juan Ernesto del Llano Señarís**
D. Juan Ernesto del Llano is the Director of the Gaspar Casal Foundation. A graduate of the Universidad Complutense de Madrid, he is a Medical Doctor and Surgeon who specializes in Preventive Medicine and Public Health. He is Academic Director of Master's in Management of Health Services at the University Pompeu Fabra. He is also President of the Spanish Association of Health Technology Assessment and editor of the journal "Clinical and Health Management".
-  **Dr. Carlos Macaya Miguel**
D. Carlos Macaya is Chief of Cardiology at San Carlos Clinical Hospital, President of the Federation of Scientific-Medical Spanish Associations (FACME) and Professor of Cardiology at the Complutense University of Madrid. His involvement in the Cardiovascular Clinical Management area led to the creation of the Cardiovascular Institute in 1998, of which he was director until 2007. Also in 2007 he received the Jaime I award in Medical Research, given by Rey Jaime I Foundation Awards.



1st.

International Seminar on Patient Safety and Clinical Excellence

Main Lecture Hall ("Aula Magna"), Fundación Jiménez Díaz, Madrid

idcsalud

Speakers

- Dr. Fernando Mejía Estebanz**
Medical Director at the University Hospital 12 de Octubre of Madrid. Bachelor of Medicine and Surgery from the Complutense University of Madrid, MIR specialist in Internal Medicine. Degree in Law from the University Carlos III of Madrid. He has also held the positions of Deputy Managing Director of La Paz University Hospital, Medical Director of the University Hospital of Getafe and Head of Service of Internal Medicine at the University Hospital Príncipe de Asturias of Alcalá de Henares.
- Dr. Ricard Meneu de Guillerna**
D. Ricard Meneu is a Medical Specialist in Preventive Medicine and Public Health, Doctor of Economics, with a Master's in Health Economics and Management, and licensed in Hospital Management. He is Vice President of the Research Institute Foundation in Health Services and Editor of "Clinical and Health Management". His research has been focused on the Variability in Medical Practice, the Adequacy of Hospital Utilization, Health Technology Evaluation and Safety of Patients.
- Dr. Raúl Muñiz García**
Director of Innovation and Best Practices of idcsalud. Bachelor of Medicine and Surgery from the Autònoma University of Barcelona. Specialist in Internal Medicine. He has also been Medical Director and Head of Internal Medicine at the Hospital General of Catalunya. Director of Planning in Catalonia of idcsalud. Master Courses in Methodology in Health Sciences, UAB. Master in Operations and Services, ESADE. Professor of Medicine at the Autònoma University of Barcelona and the International University of Catalonia.
- Ms. Rosa María Muñoz Albarracín**
Head Nurse of the Surgical Area and President of the Commission on Patient Safety at Santa Creu i Sant Pau Hospital (Barcelona). Master in Health Institutions by the Autònoma University of Barcelona. Expert on Patient Safety. Specialist in Surgical Nursing, Surgical Management Blocks, Sterilization and Quality Management. He has also served as Head Nurse in the Surgical Area at Mataro Hospital and has been a nurse in the surgical area of the Hospital de la Santa Creu i Sant Pau for over seventeen years.
- Ms. Lori Paine**
Director of Patient Safety at Johns Hopkins Medicine Armstrong Institute. She started to work at Johns Hopkins Hospital in 1988 as a nurse. In addition to clinical and patient care management experience, she has held positions in hospital administration, product line development, and work process redesign. In her role as director, Ms. Paine is responsible for the strategic and tactical oversight of the Patient Safety program. She was responsible for implementing the health system's online event reporting system and now manages the operations, surveillance and data analysis from this system. Since 2004, Ms. Paine has organized the annual patient safety culture assessment, which has demonstrated a significant improvement. An integral component of the Patient Safety program is the Comprehensive Unit-based Safety Program (CUSP), which Ms. Paine has brought to more than forty units across the hospital.
- Dr. Alberto Pardo Hernández**
D. Alberto Pardo is deputy chief director in charge of Quality Patient Care of the Madrid Health Service (SERMAS). A medical doctor and surgeon, he specializes in general surgery and that of the digestive system. He has also held other positions such as Head of Health Assessment, Director of Quality and Inspection of Madrid's Government and medical inspector (INSALUD)
- Dr. José R. Repullo Labrador**
D. José Ramón Repullo is Head of Planning and Health Economics at the National School of Health as well as academic director of the Master's in Health Administration, and in Medical and Clinical Management (UNED). He received his Medical Degree from the Universidad Autònoma of Madrid and is Scientific Head of Public Research. He has also served as hospital administrator in Regional Health Services (INSALUD) as well as Hospital Service within the Ministry of Health
- Mr. Jesus Sanz Villorejo**
Doctor in Nursing and President of ANDE (National Association of Directors of Nursing). He is the director of the University Clinic of Dentistry at the European University of Madrid.
- Dr. Antonio Torres Olivera**
Director of the Agency for Health Quality of Andalusia. Doctor in Medicine and Surgery from the University of Sevilla. Specialist in Endocrinology, Metabolism and Nutrition. Master in Public Health and Health Administration. Associate professor of Andalusian School of Health. International Consultant for EASP. He has been responsible for the design and development of the research strategy in Andalusia, design SSPA Training Plan and Strategy for Patient Safety. In addition, he has also served, among other positions, the Manager of Santa Ana Hospital in Motril.
- Dr. Jordi Varela i Pedragosa**
D. Jordi Varela, MD. has been Managing Director of several hospitals such as Puigcerdà, Hospital del Mar and Hospital de Sant Pau for the last 18 years. He specializes in Family and Community Medicine and serves as an independent consultant and professor at IASIST and ESADE.



Seminario Internacional de Seguridad
del Paciente y Excelencia Clínica

International Seminar on Patient
Safety and Clinical Excellence

idcsalud

Comité Organizador - Organizing Committee

Director General Adjunto del Grupo idcsalud

Deputy CEO idcsalud Group

➤ **Raimon Belenes Juárez**

Director Corporativo de Seguridad del Paciente del Grupo idcsalud

Patient Safety Director idcsalud Group

➤ **José Azofra García**

Directora Corporativa de Calidad del Grupo idcsalud

Quality Director idcsalud Group

➤ **Celia García Menéndez**

Director de Mejores Prácticas e Innovación de idcsalud

Director of Innovation and Best Practices idcsalud Group

➤ **Raúl Muñiz García**

Secretaría Científica

Scientific Secretariat

➤ **Ainhoa Rámila Puértolas**

Departamento de Comunicación

Communication Department

➤ **M. Cruz García Rueda**

➤ **Teresa Martín Montalvillo**

➤ **Fundaseth.sl**

www.fundaseth.es





Seminario Internacional de Seguridad del Paciente y Excelencia Clínica

International Seminar on Patient Safety and Clinical Excellence

idcsalud

Plano de Localización - Location Map

Madrid, 9 de Abril de 2014
Madrid, April 9th, 2014



Avda. Reyes Católicos, 2 28040 - Madrid



- Moncloa
- Islas Filipinas



- Línea 1
- Línea 12
- Línea 44
- Línea 82
- Línea 132
- Línea C
- Línea G



Hospital Universitario **Fundación Jiménez Díaz**



Hospital
Universitario **Fundación**
Jiménez Díaz