

LA COMUNICACION EFICAZ CON LA PERSONA GRAVEMENTE ENFERMA Y SU FAMILIA

María Die Trill



III Jornada Cuidados Paliativos

28 y 29 noviembre 2018

Biblioteca (2º Planta)

Organiza: Equipo Soporte Hospitalario.

Valdemoro. Madrid.



Inscripción gratuita

Secretaría técnica:

sonia.gonzalez@quironsalud.es

91.894.84.10 Extensión: 3002

MIÉRCOLES 28 DE NOVIEMBRE DE 2018
EL PACIENTE Y SU FAMILIA

16:00 – 18:00 hrs:

INTRODUCCIÓN: LA ENFERMEDAD COMO PÉRDIDA

LA COMUNICACION CON EL PACIENTE

- Conceptos generales
- Componentes básicos de la comunicación eficaz
- La comunicación no verbal
- El Programa SPIKES
- Tres técnicas para gestionar las emociones: EVE

18:00 – 18:20 hrs CAFÉ

18:20 – 20:00 hrs:

EL COUNSELLING

- Definición
- La empatía
- La congruencia
- La aceptación incondicional

SITUACIONES DIFÍCILES EN LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE

- Transmisión de información diagnóstica
- Cómo informar de una recidiva
- El paciente en negación
- El paciente inhibido/retraído
- El familiar o paciente hostil
- La conspiración del silencio

JUEVES 29 DE NOVIEMBRE DE 2018
EL PROFESIONAL SANITARIO

16:00 – 18:00 hrs:

- Cómo responder a las preguntas difíciles
- El paciente comprometido cognitivamente
- Cómo manejar al paciente violento
- El paso de tratamiento activo a tratamiento paliativo: Cómo manejarlo
- La expresión de los deseos de morir
- Las voluntades anticipadas

18:00 – 18:20 hrs CAFÉ

18:20 – 20:00 hrs:

LA COMUNICACIÓN CON LA FAMILIA DEL PACIENTE

- Pautas básicas
- Cómo llevar a cabo una reunión familiar
- Cómo hablar con los niños sobre la enfermedad y la muerte

LA IMPORTANCIA DEL TRABAJO PERSONAL

LOS SENTIMIENTOS DE IMPOTENCIA

LAS DESPEDIDAS

- Por qué es necesario realizarlas
- Cómo hacerlas

LA COMUNICACION COMO MEDIO PARA EVITAR EL DESGASTE PROFESIONAL