

## La comunicación, eje de la Jornada de Seguridad del Paciente del General de Catalunya

**Sant Cugat del Vallès, 22 de febrero de 2018.** El Comité Clínico de Seguridad del Paciente del Hospital Universitari General de Catalunya organiza una jornada destinada a la seguridad del paciente, el próximo 23 de febrero. La jornada lleva por título "la comunicación: una aliada más para la seguridad del paciente". El objetivo de la jornada es sensibilizar sobre la importancia de la comunicación en un entorno de crisis; conocer diferentes maneras de interrelación entre equipos; identificar y experimentar con las nuevas tecnologías como elemento de comunicación y utilizar la simulación clínica como metodología de aprendizaje.

Desde el HUGC se ha trabajado en que esta sesión aborde un tema tan transversal como es la comunicación, y que actúa en todos y cada uno de los ámbitos. La jornada tratará el trabajo en equipo y la comunicación entre profesionales, el funcionamiento de un equipo; la comunicación en situaciones de urgencia; coordinación y comunicación en un entorno de crisis desde la perspectiva de los cuerpos de seguridad; la comunicación de crisis desde la vertiente del flujo de información hacia los medios de comunicación; la importancia de la transferencia del paciente para mantener el continuum asistencial desde la perspectiva del Servicio de Emergencias Médicas y la transmisión de información a los Bomberos de la Generalitat, trabajo en equipo y sistema de mandos entre otros.

La apertura de la Jornada correrá a cargo del Dr. Xavier Mate, director general, Hospital Universitari General de Catalunya y de la Sra. Núria Díaz Avendaño, directora de Calidad Corporativa, Quirónsalud. Entre los ponentes destaca la participación de Cristina Sagrera Felip, enfermera referente Seguridad del Paciente, HUGC; la Dra. Mari Cruz Martín Delgado, jefe de servicio de UCI, Hospital de Torrejón, Directora Área de Salud (ISDE); el Dr. Demetrio Mulas Lobato, vocal Comité Seguridad del Paciente, anestesiólogo, HUGC; Sr. Jordi Hosta, inspector jefe de Mossos d'Esquadra, Comisaría Sant Cugat; Sr. Toni Bolaño, líder de opinión y consultor en Estrategia de Comunicación; Sra. Marta Olive Cavero, enfermera Unitat Suport Vital Avançat, Àrea Territorial Metropolitana Sud; Sr. Héctor Serrat Tàriba, hacia Coordinación Territorial, Región de Emergencias Metropolitana Norte; Dra. Montserrat Gens Barbera, directora Estrategia y Calidad, Gerencia Territorial Camp de Tarragona, ICS; Dra. Àngels Martos Rodríguez, vicedecana Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud, UIC; Dra. Montserrat Virumbrales Cancio, responsable Área de Simulación Clínica. Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud, UIC y el Dr. Marc Cots Pons, presidente Comité Seguridad del paciente y jefe de servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología, HUGC, entre otros.

La clausura correrá a cargo de la Sra. María Antònia Insensé, directora de Enfermería, HUGC, y de la Dra. Marta Guzmán Fernández, directora Médica, HUGC.

La comunicación está considerada por la National Patient Safety Agency (NPSA) como uno de los factores que contribuyen en la aparición de errores y la Joint Commission International (JCI) la considera una de las primeras causas de error en el ámbito hospitalario, con un elevado grado de implicación muy directa en la aparición de eventos adversos.

El acto se celebrará en el Salón de actos del Hospital el 23 de febrero desde las 9h. hasta las 15h.

## La comunicación, eje de la Jornada de Seguridad del Paciente del General de Catalunya

### Sobre Quirónsalud

Quirónsalud es el mayor grupo hospitalario de España y el tercero de Europa. Cuenta con más de 35.000 trabajadores en más de 120 centros sanitarios, entre los que se encuentran 45 hospitales que ofrecen 6.800 camas hospitalarias. Dispone de la tecnología más avanzada y de un gran equipo de profesionales altamente especializados y de prestigio internacional. Entre sus centros, se encuentran el Centro Médico Teknon, Ruber Internacional, Hospital Universitario Quirónsalud Madrid, Fundación Jiménez Díaz, Hospital Quirónsalud Barcelona, Hospital Universitario Dexeus, Policlínica de Gipuzkoa, etc.

El Grupo trabaja en la promoción de la docencia (ocho de sus hospitales son universitarios) y la investigación médico-científica (cuenta con el Instituto de Investigación Sanitaria de la FJD, único centro investigador privado acreditado por la Secretaría de Estado de Investigación, Desarrollo e Innovación).

Asimismo, su servicio asistencial está organizado en unidades y redes transversales que permiten optimizar la experiencia acumulada en los distintos centros y la traslación clínica de sus investigaciones. Actualmente, Quirónsalud está desarrollando más de 1.600 proyectos de investigación en toda España y muchos de sus centros realizan en este ámbito una labor puntera, siendo pioneros en diferentes especialidades como oncología, cardiología, endocrinología, ginecología y neurología, entre otras.

Para más información:  
Comunicación  
Pilar Rosas  
93 587 93 93  
65 681 16 45