

# **DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS EN EL PACIENTE QUIRÚRGICO.**

**Autores: Juana Sáez Ortega, Emilio González, Olga Martín Velasco.**

## **RESUMEN**

Como objetivo de enfermería del año 2005-2006, se elabora el procedimiento del paciente programado quirúrgico desde la consulta hasta la preparación quirúrgica .

Para evitar anulaciones quirúrgicas, retrasos y/o complicaciones en el perioperatorio, se establece un circuito unificado de preparación previa en los pacientes quirúrgicos.

Con el fin de mejorar la calidad de atención en nuestro hospital y de conocer la situación real de la preparación del paciente quirúrgico, se elabora un procedimiento para estructurar este proceso.

La gestión por procesos, estructurada, con los recursos y coordinación adecuados, optimiza significativamente la utilización de dichos recursos y mejorar la calidad asistencial.

## **OBJETIVO**

Establecer las actividades y cuidados de enfermería previos a una intervención quirúrgica en pacientes ingresados.

Establecer un circuito de los pacientes con una intervención quirúrgica programada con ingreso.

Conseguir que todos los pacientes ingresen con la Historia Clínica y documentación completa.

Aplicar todas las actividades y cuidados de enfermería necesarios previo a la intervención quirúrgica para garantizar la seguridad del paciente.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Se desarrolla un circuito de los pacientes que van a ser sometidos a una intervención quirúrgica.

Se elabora un procedimiento sobre la documentación necesaria y preparación pre-quirúrgica, incluyendo:

- El chequeo del sobre quirúrgico, dentro de la historia clínica que el paciente aporta desde las consultas externas.
- Las indicaciones médicas previas a la cirugía, elaboradas desde las consultas.
- La valoración pre-quirúrgica de enfermería, al ingreso del paciente en la unidad .

## **EVALUACION**

Indicadores definidos en el procedimiento “ingreso quirúrgico programado”:

Medir los pacientes que acuden a quirófano con historia clínica

Medir las historias clínicas que llevan toda la documentación requerida en el procedimiento.

Indicadores definidos en el procedimiento “preparación quirúrgica”

Que el paciente tenga la hoja de control de cuidados prequirúrgicos.

Que la hoja de control de cuidados prequirúrgicos esté correctamente cumplimentada.  
Que el paciente esté preparado correctamente para la cirugía.

## **RESULTADOS**

- La implantación y evaluación de estos procedimientos mejoran la variabilidad del proceso.
- La recogida de datos que hace la enfermera en la recepción del paciente, permite el análisis de la situación.
- Estos datos se envían mensualmente a las unidades de hospitalización para evaluación y acciones de mejora.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Cuidados de enfermería en el paciente quirúrgico. Hurtados Soler C. Y Martínez Cuadrados M.J.
- Tribuna Sanitaria julio - agosto 2004 (Revista del Colegio de Enfermería)
- Formación Continuada LOGOS. Enfermería en Quirófano. Pilar Cayuela Parras; Tema II, pag. 215.
- Clasificación de Intervenciones de Enfermería (C.I.E.) Campo II, J, pag. 356 y 639.
- Manejo del paciente quirúrgico. C. Lope. Fundación Jiménez Díaz.
- Registro Quirúrgico de Enfermería. Servicio Vasco de Salud. Hospital Txagorritxu.
- Seguimiento de la preparación preoperatoria del paciente quirúrgico. Hospital Gregorio Marañón.
- Costa Estany JM. Organización por procesos. En: Gené J. Contel JC. Gestión en Atención Primaria. Ed Masson. Barcelona 2001.
- Arcelay Salazar A. Gestión de procesos. Rev Calidad Asistencial 1999; 14: 245-246.