



ENTREVISTA

Hospital Infanta Elena
SaludMadrid Comunidad de Madrid

www.pintoyvaldemoro.com

ELENA ROMERO MARÍ
Directora de Enfermería del Hospital Infanta Elena

“LA ENFERMERÍA ES UNA PIEZA CLAVE EN LA HUMANIZACIÓN DEL SISTEMA”



“CONTAMOS CON UN COLECTIVO JOVEN CON UN GRAN POTENCIAL, CON MUCHAS GANAS Y CON ALTA MOTIVACIÓN PARA MEJORAR SU DESARROLLO PROFESIONAL Y PODER INCREMENTAR ASÍ LA CALIDAD ASISTENCIAL”

DESDE SU CARGO DE DIRECCIÓN Y CON EL APOYO DE UN AMPLIO EQUIPO DE SUPERVISORES Y PROFESIONALES, ELENA ROMERO MARÍ TIENE LA RESPONSABILIDAD DE LIDERAR UN MODELO DE CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN EL HOSPITAL INFANTA ELENA, QUE PONE EN JUEGO TODAS LAS POSIBILIDADES QUE DA EL PROCESO DE ATENCIÓN AL ENFERMO, POTENCIANDO EL ASPECTO HUMANO Y AFECTIVO QUE ES LA ESENCIA DEL CUIDADO.

¿QUÉ PROFESIONALES DEPENDEN DE LA DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA?

En el Hospital Infanta Elena contamos con una plantilla de aproximadamente 300 profesionales, entre enfermeras, auxiliares, celadores, técnicos, fisioterapeutas, etc. Desde la puesta en funcionamiento del hospital se han creado equipos de trabajos con profesionales que interactúan, aportando su experiencia anterior y formando engranajes sólidos y ágiles para dar un servicio adecuado a la población que atendemos. El proceso de selección de profesionales es un aspecto estratégico, que en estos dos años ha tenido varios momentos fundamentales, y que todavía no ha finalizado. En total atendemos a una población de 94.000 personas de los municipios de Ciempozuelos, Titulcia, San Martín de la Vega, Valdemoro y Pinto.

¿CUÁL CONSIDERA QUE ES LA CARACTERÍSTICA QUE DISTINGUE A LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL INFANTA ELENA?

Contamos con un colectivo joven con un gran potencial, con muchas ganas y con alta motivación para mejorar su desarrollo profesional y poder incrementar así la calidad asistencial. Cabe destacar que han apostado por un proyecto hospitalario donde uno de los puntos claves es mantener la calidad en la prestación del servicio, gracias a la actualización permanente de los conocimientos y habilidades de los profesionales. Siguiendo este reto, la formación continua de los profesionales constituye

una línea estratégica de esta Dirección de Enfermería, mediante una amplia oferta de cursos, en gran parte demandada por nuestros profesionales. Así mismo se trabaja en la creación de distintos grupos de trabajo, sesiones y talleres, que solventan las necesidades que se van detectando, en un proceso continuo de mejora.

¿CUAL ES VUESTRA HERRAMIENTA DE TRABAJO PRINCIPAL?

Utilizamos la historia clínica electrónica -que durante el proceso asistencial, constituye un medio fundamental para la coordinación de los enfermeros con otros profesionales como médicos, técnicos, fisioterapeutas y trabajadores sociales-, para realizar la planificación de la atención: tratamiento, cuidados, pruebas, educación para la salud, fomento del autocuidado, así como la detección precoz del riesgo que presentan los pacientes de llegar a padecer úlceras por presión, caídas, malnutrición durante el ingreso, deterioro de su soporte social...

Además, a través de los apuntes que realizan los profesionales en ella, medimos todos los meses indicadores de calidad y realizamos el seguimiento y la evaluación de los procedimientos normalizados de trabajo.

De la historia clínica electrónica sale también el informe de enfermería al dar el alta al paciente, pieza valiosa de la continuidad de cuidados entre niveles asistenciales. Este

informe puede ser consultado por los enfermeros de Atención Primaria gracias a una plataforma web con control de acceso, que garantiza la protección de los datos clínicos y personales.

¿QUÉ DEMANDAN LOS PACIENTES DE LA ENFERMERÍA?

Todos los aspectos que he reseñado anteriormente manifiestan el compromiso que esta Dirección ha adquirido para velar por la seguridad de los pacientes, a lo largo del tiempo que permanecen en las instalaciones del centro. La enfermería es una pieza clave en la humanización del sistema, es la que en el día a día está más próxima al paciente y a sus familiares.

¿QUÉ PROYECTOS TIENE LA DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA A CORTO PLAZO?

Nuestro próximo reto es la constitución de grupos de trabajo conjuntos, tanto con los centros de Primaria como con las Residencias del área. El objetivo es unificar los cuidados, revisar los circuitos intevieles para disminuir la burocratización que resta accesibilidad al usuario, integrar los recursos de información y formación mediante sesiones conjuntas y análisis de casos, para mejorar la atención especialmente de los pacientes más vulnerables.