



HOSPITAL INFANTA ELENA

Gestión medioambiental: "Por un Hospital eco-eficiente"

Una de las preocupaciones con las que nos enfrentamos al abordar este nuevo siglo es el imparable deterioro medioambiental. Nos encontramos ante la paradoja de comprobar que estamos en un momento de la historia, en el que la esperanza de vida es cada vez mayor, gracias a la rápida evolución de las ciencias, tecnologías y técnicas relacionadas con la salud, al tiempo que el avance progresivo del deterioro medioambiental de nuestros ecosistemas supone una amenaza permanente.

Por todo ello, el Hospital Infanta Elena, ha implantado desde febrero de 2009, un Sistema Integral de Gestión de Calidad y Medioambiente según el modelo de la Gestión por Procesos, de forma que "el paciente y la satisfacción de sus requisitos se sitúe en el Centro de la Organización; y el respeto y la protección del Medioambiente, el cumplimiento de la legislación vigente y la progresiva minimización de actuaciones de impacto ambiental negativo, se convierten en objetivos relevantes".

Se trata de trabajar aspectos tales como minimización de consumos de energías no renovables, agua, emisiones atmosféricas no controladas, emisiones de ruidos, impacto visual de nuestros entornos, reutilización y reciclaje de productos y envases, entre otras.

A los fines de un funcionamiento en pro de la calidad medioambiental, desde el punto de vista de la estructura del edificio, el Hospital Infanta Elena ha tenido un enorme beneficio al tratarse de un centro de nueva construcción. Esto ha permitido que las cosas se hicieran bien y a conciencia, se realizaran estudios del impacto ambiental, y se tuvieran en cuenta muchos aspectos en el propio diseño arquitectónico que permitieron posteriormente, su optimización en tal sentido.

No obstante, se han retomado todos estos aspectos edilicios, para trabajarlos en medio del funcionamiento cotidiano en combinación con el personal sanitario, para mejorar permanentemente la gestión medioambiental.



COMISIÓN DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

Cuidar la salud del entorno que compartimos...

Agustina Borrás López es la Coordinadora de Calidad y Responsable de Formación Continua del Hospital Infanta Elena, y se encuentra a cargo del Proyecto del Sistema de Gestión Ambiental. Nos aporta las siguientes reflexiones:

"Una de las características específicas que podemos destacar de este proyecto es que hemos integrado el Sistema de Gestión Ambiental dentro del Sistema de Gestión de Calidad que ya estaba diseñado. Entonces uno de los requerimientos que la norma ISO 14-000 plantea, con respecto a los sistemas de gestión ambiental, es que debemos concientizar a nuestros grupos de interés para trabajar con esto.

Somos un hospital, que nos importa la prevención de la contaminación, que prestamos atención a los recursos naturales no renovables y que no los consumimos indiscriminadamente, sino que por el contrario intentamos controlar el consumo del agua, de la luz, del papel y que nos esforzamos por segregar muy bien los residuos, de modo que los que van a reciclaje no se junten con los que tienen que destruirse, fundamentalmente los residuos peligrosos, que en un hospital se general muchísimos.

Ese es fundamentalmente el mensaje que pretendemos darle a la sociedad de impacto del Hospital Infanta Elena, que somos un hospital que trabaja por ser eco-eficiente, tanto en el sentido del consumo de recursos naturales, como en el sentido de emisión de gases a la atmósfera, prevención de la contaminación del suelo por vertidos accidentales y la gestión óptima de los residuos.

La prioridad de la gerencia de este Hospital, es atender correctamente a los pacientes, tanto desde el punto de vista científico-técnico, en sus problema de salud, como así también satisfacer, en la medida de lo posible sus expectativas en todo aquello que se considere una atención de calidad. Del mismo modo le importa mucho cuidar también el entorno que compartimos: el suelo, el agua, el aire. Igual que queremos cuidar de su salud, de la salud de sus hijos y la salud de sus padres, también queremos cuidar en ese sentido y velar por la salud del entorno que compartimos, el hospital y los usuarios."

El compromiso del Hospital Infanta Elena

- Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes (pacientes, familiares, Atención Primaria, Instituciones Públicas, Colaboradoras), llevando a cabo un proceso de mejora continua de la calidad de la prestación de nuestros servicios y de mejora continua en relación a la gestión ambiental.
- Implicar y sensibilizar al propio personal y a los colaboradores, a través de formación, motivación y capacitación a todos los niveles de la organización.
- Facilitar el desarrollo continuo de los profesionales, puesto que son un factor esencial para poner a disposición de los usuarios la mayor calidad científico-técnica.
- Cumplir con los requisitos de la legislación y reglamentación medioambiental que sea aplicable a sus actividades y otros requisitos que la organización suscriba.
- Minimizar el impacto que éstas puedan ocasionar en el entorno natural.
- Implantar medidas de prevención de la contaminación.
- Promover un consumo responsable de los recursos naturales.
- Definir unos objetivos en materia de Calidad y Medioambiente, realizar su implementación y seguimiento, así como la toma de decisiones pertinentes.