

ORGANIZACIÓN EL MODELO POR PROCESOS, UNA BUENA OPCIÓN

## La gestión quirúrgica es cuestión de detalles

→ La gestión de las áreas de un centro sanitario, aunque esté acreditado por el EFQM, paradigma de la calidad europea, se puede mejorar día a día en aspectos como las camas o el material disponibles.

■ David Rodríguez Carenas

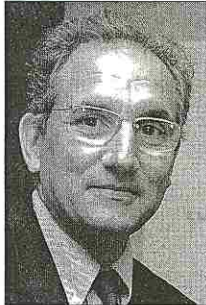
Realizar una gestión adecuada del bloque quirúrgico no requiere planteamientos a gran escala. Ésa es una de las conclusiones a las que se ha llegado en las jornadas sobre Hospital quirúrgico que ha celebrado en Madrid Recoletos Conferencias y Formación, en colaboración con DIARIO MÉDICO.

Vicenç Martínez, coordinador del bloque quirúrgico del Hospital Valle de Hebrón, en Barcelona, ha explicado que los pequeños detalles, como las camas, el material o el tiempo disponibles constituyen algunos de los puntos clave en los que se puede sustentar la mejora de la gestión quirúrgica, que siempre es posible.

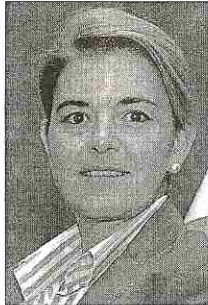
Incluso en el Hospital de Zumárraga, en Guipúzcoa, el único acreditado por la Fundación Europea de la Gestión de la Calidad (EFQM, por sus siglas en inglés), el gerente del centro, Alberto Colina, encuentra difícil "conseguir que los profesionales que dedican su tiempo a las intervenciones quirúrgicas encuentren más para la actividad asistencial o la formación en este modelo". Sin embargo, ha aclarado que el modelo "no es tan complejo como parece, tan sólo hay que mantener lo que funciona y cambiar lo que no. Es cuestión de sentido común".

**Tiempo de intervención**

Martínez ha añadido que muchas de las mejoras se pueden introducir en el paso entre intervenciones, pero para ello hay que ser conscientes de que una intervención "no es sólo el tiempo de trabajo del cirujano, sino también preparar el quirófano, trasladar al paciente, inducirle, operar, despertarle y limpiar el quirófano". El tiempo necesario para una intervención es uno de los datos que definen cuántas sesiones se pueden realizar en un quirófano al día. "Muchas veces un profesional piensa que dispone de todo el bloque quirúrgico para él y para siempre, pero aquí no hay concepto de propiedad, sino que se asigna a quien realmente lo necesita", ha aclarado Gloria Forés, subdirectora médica



Vicenç Martínez.



Gloria Forés.



Pilar Prieto.



Alberto Colina.

del Hospital Puerta de Hierro, en Madrid. Según Forés, "si un quirófano tiene un índice de ocupación muy alto suele estar sobredimensionado". En ese caso hay que derivar, aunque sea entre médicos del mismo hospital, como ha explicado Martínez.

Los asistentes a las jornadas se han mostrado de acuerdo en que las mejoras pueden llegar mediante la gestión por procesos. En esta modalidad "hay que buscar objetivos fáciles de conseguir, porque no sirve de nada buscar algo que no se podrá alcanzar", ha aclarado Pilar Prieto, coordinadora del bloque quirúrgico de la Fundación Jiménez Díaz, en Madrid. Mediante una gestión horizontal "se consigue la desaparición de niveles intermedios de mando, de forma que el papel de los gestores pasa de ser jerárquico a ser facilitador del trabajo", ha añadido.

La gestión por procesos debe tener una misión definida, "una razón de ser", ha dicho Martínez, y tiene que salir de una fuerza de consenso, ya que "si los profesionales se sienten bien los cuidados serán buenos".

La importancia de los trabajadores del centro sanitario en la gestión por procesos es evidente. Según la EFQM, entre los puntos fuertes del Hospital de Zumárraga se encuentra un liderazgo claro y el trabajo en equipo. "Todos los trabajadores son importantes", ha dicho Colina, "porque sin el trabajo del personal de limpieza, por ejemplo, no se podría iniciar ninguna intervención. Además, es básico que celadores, personal de enfermería y cirujanos se presenten al paciente y le expliquen su tarea".

**Dificultades**

Sin embargo, como cualquier modalidad de gestión, también existen dificultades, como "la pérdida del poder ejecutivo, la sensación de fiscalización a causa del registro de las actividades o la resistencia al cambio. Cuesta mucho cambiar el *toda la vida se ha hecho así*", ha explicado Forés.

En cualquier caso, según el gerente del Hospital de Zumárraga, "si la gestión por procesos ha ido bien en la industria del automóvil, ¿por qué no va a ser así en la sanidad?".



## Risperidona

**KERN PHARMA**

La Risperidona más económica del mercado\*



**Ahorre ¡sin excusas!**

**KERN PHARMA**  
A la vanguardia de los genéricos

\*Según último listado Real Decreto 2402 / 2004

Analgésicos Tramadol Paracetamol	Antidiabéticos Orales Metformina	Antihistamínicos Loratadina	Antinfeciosos Aciclovir Clarithromicina Ciprofloxacina Aztromicina
Antiinflamatorios Ibuprofeno Ibuprofeno susp Meloxicam	Antiulcerosos Ranitidina Omeprazol Lansoprazol	Urología Terazosina	Cardiovascular Simvastatina Lovastatina Pravastatina Enalapril
			S.N.C. Alprazolam Fluoxetina Gabapentina Citalopram Sertralina Paroxetina Risperidona

