

# El Hospital Infanta Elena, Sanidad Pública de calidad

Estimada/o amiga/o:

Hace un año que se inició la actividad del nuevo Hospital Infanta Elena, situado en Valdemoro; el centro fue inaugurado el 26 de noviembre de 2007 por S.A.R. la Infanta Doña Elena de Borbón y la Presidenta de la Comunidad de Madrid, Doña Esperanza Aguirre.

Tras un rápido proceso de apertura gradual, en tan sólo seis semanas, todos los ciudadanos de Valdemoro, San Martín de la Vega, Titulcia, Ciempozuelos y Pinto, que libremente elijen este Hospital, reciben asistencia sanitaria más cerca de sus hogares.

El Hospital Infanta Elena fue así, el primer Centro Sanitario en abrir sus puertas dentro de la iniciativa de modernización de la sanidad, emprendido por el Gobierno de la Comunidad de Madrid. En este proceso, nos comprometimos a poner en servicio cincuenta y seis Centros de Salud y ocho nuevos Hospitales y en el periodo 2007-2011, se continúa con la construcción de más de cincuenta y cinco Centros de Salud, cuatro nuevos Hospitales y reforma de otros siete.

Un año después, todas las áreas que componen el centro se encuentran en COMPLETA ACTIVIDAD, así lo demuestran las más de 110.000 consultas y 50.000 urgencias atendidas en este período, además de contar con nuevos servicios y especialidades médicas necesarios para atender a los habitantes del área de referencia y cuantos ciudadanos precisen asistencia sanitaria.



En esta Memoria encontrará más información sobre la actividad desarrollada durante este primer año.

Por último quiero felicitar a todos los profesionales sanitarios que desarrollan su actividad en este Hospital y en todos los Centros de Salud y Especialidades, sin los cuales no sería posible recibir la mejor atención sanitaria.

Contamos con una Sanidad Pública, universal y gratuita y el Gobierno de la Comunidad de Madrid está poniendo todo su empeño en que, además, sea de la máxima calidad.

Juan José Güemes Barrios  
Consejero de Sanidad



## PROFESIONALES

Actualmente el equipo de trabajo está compuesto por cerca de 500 profesionales de los que 120, son médicos.

Nuestros profesionales han realizado 110.000 consultas, atendido más de 50.000 urgencias, realizado 5.378 intervenciones quirúrgicas y 18.823 pruebas radiológicas cumpliendo los plazos de lista de espera.

Los profesionales sanitarios del Hospital Infanta Elena trabajan en coordinación con los profesionales de Atención Primaria, lo que permite prestar una mejor asistencia a todos los ciudadanos.

## ASISTENCIA PERSONALIZADA

Hemos asumido desde el primer día nuestro compromiso asistencial, por lo que ponemos especial interés en la atención personalizada hacia los pacientes y familiares, facilitando una información ágil, humana y fiable. El centro dispone de un Servicio de Atención al Usuario que se encarga de la mejora continua de este compromiso, evaluando su grado de cumplimiento mediante encuestas de satisfacción, análisis de calidad percibida y de las sugerencias recibidas.

Contamos también con un Servicio Social que aborda la gestión y canalización de los casos y actuaciones que por su problemática requieren de una valoración del riesgo social.



## URGENCIAS

La población asignada al Hospital Infanta Elena dispone de atención sanitaria las 24 horas del día, gracias al Servicio de Urgencias. En nuestro primer año hemos atendido una media de 200 urgencias diarias, 40.000 en el año y 3 partos diarios.

Para la atención urgente se procede a la clasificación de los enfermos, en función de la necesidad y prioridad de cada caso facilitando una rápida y correcta atención. Asimismo, desde nuestro Servicio de Admisión de Urgencias, se facilita información permanente a los familiares y acompañantes.

## HOSPITAL INFANTA ELENA EN LA VANGUARDIA INFORMÁTICA

El Hospital Infanta Elena está dotado de una tecnología informática de vanguardia para facilitar el acceso a la información entre los profesionales y disminuir los tiempos de espera, para ello, todos los centros de Salud de su área (Valdemoro, Valdemoro-El Restón, Ciempozuelos, San Martín de la Vega, Pinto y el Consultorio de Titulcia) acceden directamente a la consulta de las Historias Clínicas completas de sus pacientes, incluida la imagen digital.

El acceso a la información se realiza directamente desde las consultas de los Centros de Salud, a través del Portal del Profesional de Atención Primaria.

El sistema proporciona a los profesionales de Atención Primaria un acceso directo e inmediato a la información de sus pacientes atendidos en el Hospital Infanta Elena y elimina la impresión de papel y placas así como las posibles demoras y errores.

Desde su apertura, el Hospital Infanta Elena está integrado con los sistemas de información de la Comunidad de Madrid, para la gestión de la lista de espera quirúrgica de citas y tratamientos.



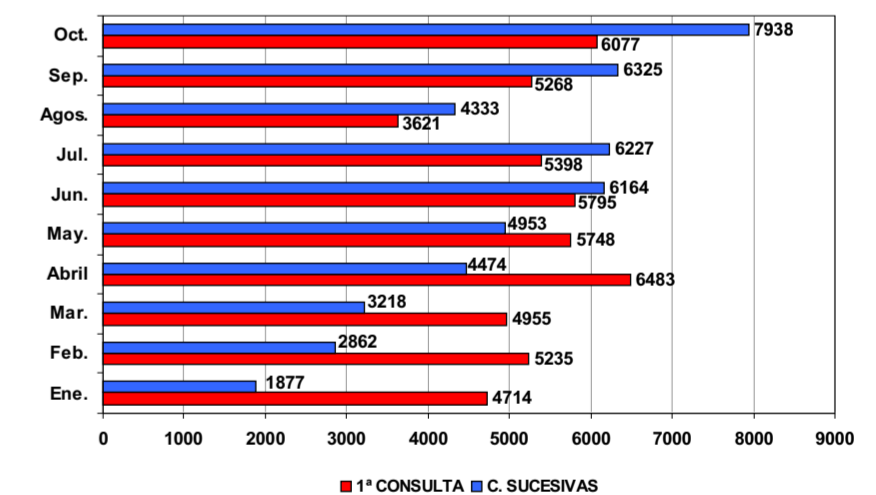
## Hospital Infanta Elena Más medios, más cercanía



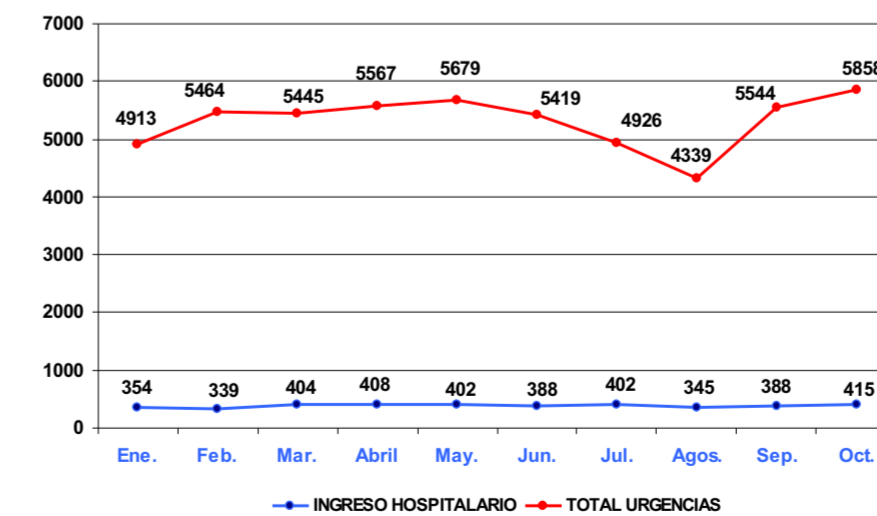
DATOS ASISTENCIALES	TOTALES *
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS CMA	3.545
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS BLOQUE CENTRAL	5.742
NÚMERO DE PARTOS	1.090
NÚMERO ALTAS	5.136
TAC	3.762
RESONANCIAS	3.673
ECOGRAFÍAS	9.901
ECOCARDIOGRAMAS	2.586

\* Datos Totales hasta el 15 de noviembre 2008

## Evolución Consultas Externas



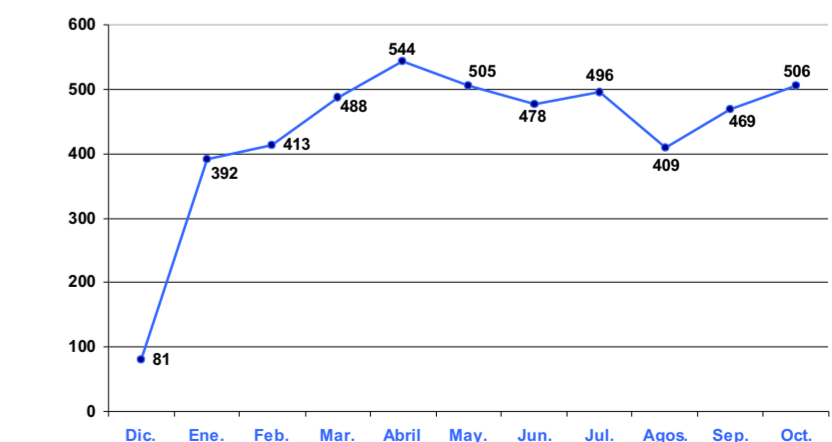
## Evolución Urgencias Asistidas



CCEE	Ene.	Feb.	Mar.	Abril	May.	Jun.	Jul.	Agos.	Sep.	Oct.	Nov.*	Total
1ª CONSULTA	4.414	5.235	4.955	6.483	5.748	5.795	5.398	3.621	5.268	6.077	2.792	53.294
C.SUCESIVAS	1.877	2.862	3.218	4.474	4.953	6.164	6.227	4.333	6.325	7.938	3.662	48.371
<b>TOTAL CCEE</b>	<b>6.830</b>	<b>8.449</b>	<b>8.546</b>	<b>11.370</b>	<b>11.136</b>	<b>12.371</b>	<b>11.941</b>	<b>8.254</b>	<b>11.930</b>	<b>14.451</b>	<b>6.454</b>	<b>105.278</b>

\* Datos hasta el 15 de noviembre 2008

## Evolución Altas



HOSPITALIZACIÓN	Dic.	Ene.	Feb.	Mar.	Abril	May.	Jun.	Jul.	Agos.	Sep.	Oct.	Nov.*	Total
<b>TOTAL HOSPITALIZACIÓN</b>	<b>81</b>	<b>392</b>	<b>413</b>	<b>488</b>	<b>544</b>	<b>505</b>	<b>478</b>	<b>496</b>	<b>409</b>	<b>469</b>	<b>506</b>	<b>240</b>	<b>4.781</b>

\* Datos hasta el 15 de noviembre 2008

Avda. Reyes Católicos, 21 - Valdemoro - 28340 Madrid  
Tel. información 902 52 97 00  
91 258 63 03 - 91 894 84 10

www.capiosanidad.es - www.madrid.org

Por una Sanidad Pública, universal y gratuita de la máxima calidad

\* Datos hasta el 15 de noviembre 2008

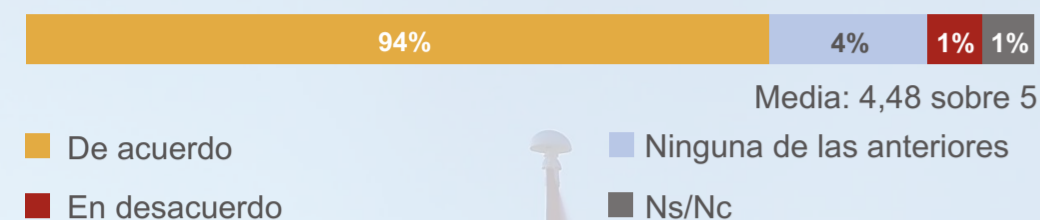


# Estudio de satisfacción de los usuarios del Hospital Infanta Elena

Resultados de la evaluación de satisfacción de los usuarios de los servicios de asistencia sanitaria pública de la Comunidad de Madrid.

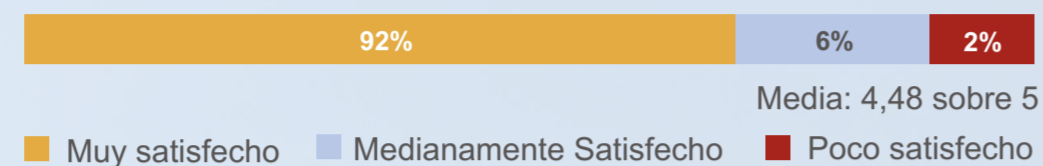
## CONSULTAS EXTERNAS HOSPITALARIAS

✓ Satisfacción con la atención recibida en la Consulta de Especialidades:



## CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA

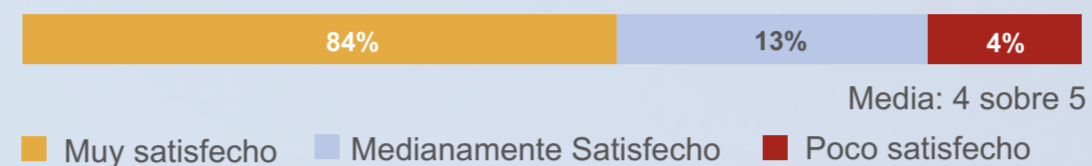
✓ Satisfacción con la atención recibida en el Servicio de Cirugía Mayor Ambulatoria:



Un 94% de los usuarios recomendarían este servicio a amigos y familiares  
Un 91% recomendarían este hospital a amigos y familiares

## URGENCIAS HOSPITALARIAS

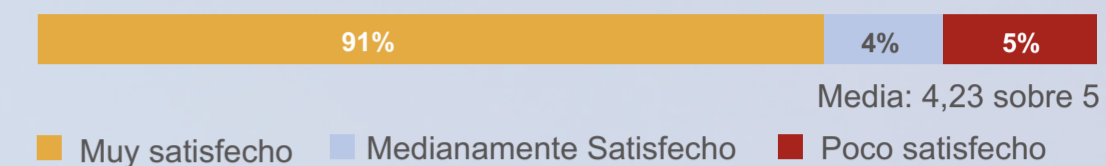
✓ Satisfacción con la atención recibida en el Servicio de Urgencias:



Un 84% de los usuarios recomendarían este servicio a amigos y familiares

## HOSPITALIZACIÓN

✓ Satisfacción con la atención recibida en el Servicio de Hospitalización:



## Cartera de Servicios Hospital Infanta Elena

### ÁREA MÉDICA

- Alergología
- Cardiología
- Digestivo
- Endocrinología
- Hematología
- Medicina intensiva
- Medicina interna
- Nefrología Neumología
- Neurología
- Oncología Médica
- Psiquiatría
- Rehabilitación
- Reumatología

### ÁREA QUIRÚRGICA

- Anestesiología
- Cirugía General y digestiva
- Dermatología
- Oftalmología
- ORL
- Traumatología Urológica

### ÁREA SERVICIOS CENTRALES

- Anatomía Patológica
- Farmacia
- Medicina Preventiva
- Radiodiagnóstico
- Neonatología

### ÁREA MATERNO INFANTIL

- Ginecología
- Obstetricia
- Pediatría General

### INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS

- 60 camas para hospitalización Médico-Quirúrgica.
- 13 camas para Maternidad.
- 13 camas para Pediatría.
- 8 camas o boxes para Neonatología.
- 8 camas para UCI.
- Servicio de Urgencias.
- Urgencias Pediátricas.
- Hospital de Día Médico.
- Unidad de Cirugía Mayor Ambulatoria.

### INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS

- 6 Quirófanos.
- 4 salas de Dilatación y 2 Partorios.
- 50 Consultorios y Salas de Exploración.
- Radiología.
- Ecografía.
- Mamografía.
- Telemando.
- Ortopantografía.
- TAC
- Scanners.
- Resonancia Magnética Nuclear.
- Laboratorio de Análisis Clínicos.
- Banco de Sangre.
- Unidad de Diálisis.
- Parking gratuito para Pacientes



Poblaciones de referencia del Hospital