

Las diferentes aseguradoras, según la naturaleza de su servicio de pre-facturación se dividen en:

- Pre-facturación integrada o telemática
- Pre-facturación web
- Sin pre-facturación o manual

Modo	Descripción	Plataformas de facturación actuales	Obtiene Nº Operación
Prefacturación Integrada [Team]	Introducción automática del número de operación mediante la comunicación telemática con las compañías. Tiene como requisito la lectura de la tarjeta sanitaria correspondiente.	<ul style="list-style-type: none">• Chip-Card• Asisa-Lince• Sanitas-Prisma• Mapfre• DKV• Redsa (Aegon)• Divina Pastora	Sí
Prefacturación WEB [Team]	Introducción manual del número de operación, obtenido de la página web o plataforma de la compañía. Se recomienda la lectura de la tarjeta sanitaria para tenerla almacenada en Casiopea.	* Con plataforma o web propia	Sí
Manuales [No Team]	No se introduce número de operación puesto que no existe ninguna plataforma/web de la compañía.	<ul style="list-style-type: none">• Ninguna	No

Independientemente de si son integradas, no integradas o manuales, todas se facturarán posteriormente en FACE. La única diferencia es que en aquellas en las que se haya realizado la pre-facturación (integrada o web) tendremos la aprobación por parte de la compañía identificada mediante el **número de operación**.


No todos los actos son candidatos a la pre-facturación integrada, la siguiente tabla muestra los tipos aceptados por el 99% de las plataformas de pre-facturación:

Tipo de Acto	Se puede pre-facturar
Consultas Externas	SI
Pruebas Funcionales	SI
Laboratorio	NO (*)
Urgencias	SI
Hospitalización	NO
Prótesis	NO
Honorarios Médicos	SI

(*) Las plataformas sólo realizan la validación de la tarjeta o la pre-facturación de una prueba genérica, pero en ningún caso existe integración en esa llamada.

Centrándonos en la actividad de Urgencias, Consultas Externas y Pruebas Funcionales, que son las candidatas a la pre-facturación integrada o web, identificamos los siguientes tipos de volante en función de la combinación entre los actos sanitarios y las aseguradoras:



- **Sólo Tarjeta:** únicamente es necesaria la lectura o el dato de la tarjeta para que la aseguradora devuelva el número de operación correspondiente.

VOLANTES POR EPISODIO							
Docu	Tipo Volante	Estado	Observaciones CIA	Código CI	N. Prescripció	N. Autorizació	N. Operación
	Solo Tarjeta		CONSULTA (OTORRINOLARINGOLOGÍA)	80.1			



- **Prescripción:** adicional al dato de la tarjeta, la compañía solicita el número de prescripción del acto otorgado por la propia aseguradora que suele aportar el paciente.

VOLANTES POR EPISODIO							
Docu	Tipo Volante	Estado	Observaciones CI	Código CI	N. Prescripció	N. Autorizació	N. Operación
	Prescripcion		CONSULTA	1			

- **Autorización:** adicional al dato de la tarjeta, la compañía solicita el número de autorización del acto que otorga la compañía tras la petición por parte del paciente o el propio centro previa a la realización del acto.

VOLANTES POR EPISODIO							
Docu	Tipo Volante	Estado	Observaciones CIA	Código CI	N. Prescripció	N. Autorizació	N. Operación
	Autorizacion		PANFIBROCOLONOSCOPIA DIAGNOSTICA. BIOPSIA	618			

- **Análisis Ambulante:** este tipo se utiliza para que asociado a la actividad de Laboratorio se pueda registrar la información de la prescripción que facilitan algunas aseguradoras.

VOLANTES POR EPISODIO							
Docu	Tipo Volante	Estado	Observaciones CIA	Código CI	N. Prescripció	N. Autorizació	N. Operación
	Analisis Ambulante						

En cada uno de los tipos de volantes, se marca en rojo la información necesaria que el usuario debe cumplimentar. Este dato, en el caso de las pre-facturaciones integradas, se envía a la aseguradora junto con el resto de información de la actividad.


Prefacturación Integrada [Team]

GUÍA RÁPIDA Casiopea



AUTORIZACIONES POR EPISODIO

NHC: [REDACTED] ASISA Cirugía Ortopédica y Traumatología

VOLANTES POR EPISODIO

Docu	Tipo Volante	Estado	Observaciones Cl	Código Cl	N. Prescripció	N. Autorizació	N. Operación	F. Aut. Desde	F. Aut. Hasta	C. Autoriz	C. Consur	Observac	Id Petición Telemát	F. Borrado
	Solo Tarjeta							12/03/2020	12/03/2020					

LÍNEAS ACTIVIDAD

Asoci	Confir	Tipo Volante	F. Actividad	Cant. Auto	Código Presta	Prestación / Producto	Estado petición	Num. Opera	Servicio	Médico	Incl
	<input checked="" type="checkbox"/>	Solo Tarjeta	12/03/2020		10010021	CONSULTA SUCESIVA (0002)	PendienteRea...				<input checked="" type="checkbox"/>

Pre-facturar Episodio
Esta acción realiza el cálculo de volantes, se conecta a la plataforma correspondiente y graba el número de operación que facilita la compañía en el campo de Casiopea.

AUTORIZACIONES POR EPISODIO

NHC: 34a SANITAS CONSULTA DE Dermatología Médico-Quirúrgica y Venereología

VOLANTES POR EPISODIO

Docu	Tipo Volante	Estado	Observaciones Cl	Código Cl	N. Prescripció	N. Autorizació	N. Operación	F. Aut. Desde	F. Aut. Hasta	C. Autoriz	C. Consur	Observaci	Id Petición Telemáti	F. Borrado
	Solo Tarjeta	■						12/03/2020	12/03/2020					

LÍNEAS ACTIVIDAD

Asoci	Confir	Tipo Volante	F. Actividad	Cant. Auto	Código Presta	Prestación / Producto	Estado petición	Num. Opera	Servicio	Médico	Incl
■		Solo Tarjeta	12/03/2020		10010020	CONSULTA PRIMERA (0001)	PendienteRea...	87675			<input checked="" type="checkbox"/>

Paso 1
Realizar el cálculo de volantes

Paso 2
Conectarse a la web/plataforma de la aseguradora.

Paso 3
Registrar el número de operación facilitado por la compañía en su web/plataforma.

Sin Pre-facturación o manual

GUÍA RÁPIDA Casiopea

AUTORIZACIONES POR EPISODIO

NHC: 50068864 ()
39a PRIVADO

VOLANTES POR EPISODIO

Docur	Tipo Volante	Estado	Observaciones CI	Código CI	N. Prescripció	N. Autorizació	N. Operación	F. Aut. Desde	F. Aut. Hasta	C. Autoriz	C. Consum	Observaci	Id. Petición Telemática	F. Borrado
	Solo Tarjeta	■						06/10/2020	06/10/2020					

LÍNEAS ACTIVIDAD







Asoci	Confir	Tipo Volante	F. Actividad	Cant. Auto	Código Presta	Prestación / Producto	Estado petición	Num. Opera	Servicio	Médico	Incl
		Solo Tarjeta	05/10/2020		10010020	CONSULTA PRIMERA (0001)	PendienteRea...				✓

Paso 1
Realizar el cálculo de volantes

Paso 2
Confirmar la operación manual para indicar que se ha revisado el paso por esta pantalla.

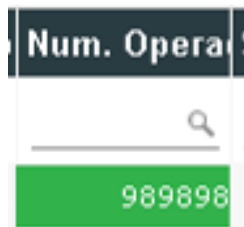
CERRAR

En todos los casos, la columna de 'Autorización' del episodio quedará en verde ()

ADMISIÓN CONSULTAS EXTERNAS																	
Busqueda Paciente <input type="text"/>																	
CITADO ACTIVO CERRADO F.D 01/10/2020 F.H 02/10/2020 Filtros de Búsqueda																	
Fac	Aut	Est.	Ticket	Fec	Ater	Port	Sex	Fecha d	Hora	Nombre Documento	NHC	Edad	Agenda/Sala	Servicio/Prestación	Servicio	Sociedad	Servicio peti
							@	02/10	08:00					CAR/CONSULTA PRIMERA (0001)	Cardiología	SANITAS	Cardiología
							@	01/10	14:40					CAR/CONSULTA PRIMERA (0001)	Cardiología	PRIVADO	Cardiología
							@	01/10	14:20					CAR/CONSULTA PRIMERA (0001)	Cardiología	ADESLAS	Cardiología

Y dentro de los episodios tendremos distinción en el campo número de operación dependiendo de la forma de obtenerlo.

Integrada








Fondo Verde-
Números blancos

Web



Fondo Verde-
Números negros

En el caso de no pre-facturación, la columna de 'Autorización' del episodio quedará en rojo ()

EPISODIOS																	
ACTIVO HOSPITALIZACIÓN CERRADO HOSPITALIZACIÓN PROGRAMADO ACTIVO URGENCIAS CERRADO URGENCIAS																	
Busqueda Paciente <input type="text"/> Tipo de episodio: Urgencias Estado del episodio: Cerrado 																	
Fact	Aut	Ver	Port	Aut	Est.	Grav	Tipo	Sex	NHC	Document	Nombre	Recurso	Inicio	Sociedad	Unidad Funcional	F. I. Ocupación	F. F.
€		✕	@			3	URG	♀	00181401				15/09/2020 15:50	CATALANA OCCIDENTE TRAF...	Urgencias generales	15/09/2020 16:00	15/0
€		✕	@			4	URG	♀	00342313				27/08/2020 17:13	CATALANA OCCIDENTE TRAFI...	Urgencias generales	27/08/2020 17:30	27/0
€		✕	@			4	URG	♀	00418497				27/08/2020 12:46	DIRECT SEGUROS TRAFICO	Urgencias generales	27/08/2020 13:42	27/0
€		✕	@			3	URG	♀	50012916				26/08/2020 19:36	CATALANA OCCIDENTE TRAFI...	Urgencias generales	26/08/2020 19:46	26/0
€		✕	@			3	URG	♀	50012914				26/08/2020 19:30	CATALANA OCCIDENTE TRAFI...	Urgencias generales	26/08/2020 19:47	26/0

Prefacturación Integrada [Team] (3/3)

GUÍA RÁPIDA Casiopea

AUTORIZACIONES POR EPISODIO

NHC: 37 a SANITAS (SANITAS SA) CONSULTA PRIMERA

VOLANTES POR EPISODIO

Doc	Tipo Volante	Estado	Observaciones C	Código C	N. Prescripci	N. Autorizaci	N. Operación	F. Aut. Desde	F. Aut. Hasta	C. Autori	C. Consu	Observa	Id Petición Telemát	F. Borrado
	Solo Tarjeta							03/05/2018	03/05/2018					

LÍNEAS ACTIVIDAD EXCLUIDAS

Asoc	Conf	Tipo Volante	F. Actividad	Cant. Aut	Códi	Num. Opera	Servicio	Médico	Incl
		Solo Tarjeta	03/05/2018	10000				MILAGROS	<input checked="" type="checkbox"/>

INCORRECTO

Mensaje de la central de facturación: FACE / Productos sin detalle de compañías | 103001150001/CONSULTA ALERGOLOGIA

ERROR

Si existen problemas con la configuración o con la conexión, se mostrará un mensaje de aviso.

Los diferentes mensajes que pueden aparecer al intentar pre-facturar una actividad dependen mucho de la contestación de las compañías pero se pueden agrupar en:

- La compañía no tiene correctamente asociado el terminal de facturación o no dispone del mismo.
- El acto que se intenta pre-facturar no está correctamente configurado para la compañía.
- Falta el dato de la prescripción o la autorización para poder realizar la pre-facturación.
- La tarjeta está leída de manera incorrecta y no se identifica correctamente al paciente.
- El servicio de pre-facturación de la compañía está fuera de servicio.
- Se ha superado el tiempo máximo de realización de la prueba. Tiempos de control entre consultas y sucesivas o duplicidad de envío en los actos.
- Control de la edad del paciente.
- Etc.