

Recogemos en esta memoria de la Dirección de Enfermería la actividad asistencial, docente e investigadora que hemos realizado en la Fundación Jiménez Díaz en el año 2014. En ella se refleja el trabajo en equipo diario con el compromiso y esfuerzo de los trabajadores en

mantener una línea asistencial de calidad en los cuidados y seguridad del paciente.

- Trabajamos en la línea de pacto de objetivos con listado de acciones y evaluación de resultados.

INDICADOR	RESULTADO
SEGURIDAD DEL PACIENTE	
Porcentaje de pacientes identificados correctamente. Pacientes con pulsera de identificación Profesionales realizan identificación activa	95%
Nº de acciones de mejora realizadas. <ul style="list-style-type: none"> • Elaboración protocolo identificación activa” • Uso de PDAs • Evaluación individual 	2
Nº de sesiones informativas y formativas con el personal	5

INDICADOR	RESULTADO
SEGURIDAD DEL PACIENTE	
Evaluación de indicador de caídas. Porcentaje de pacientes evaluados con riesgo. Porcentaje de pacientes con evaluación de caídas.	100%
Nº de acciones de mejora realizadas.	3
Nº de sesiones informativas y formativas dirigidas a : personal enfermería de las unidades y servicios, alumnos (DUEs, TCAE) y a personal de nueva incorporación.	5

- Implantación de marcadores rojos identificadores de riesgo alto de caídas en todas las unidades de hospitalización.
- Elaboración de protocolo de “mejora de identificación de pacientes”.
- Petición de marcadores, difusión e implantación en las unidades, evaluación y seguimiento.
- Información a cuidador principal del paciente del riesgo y medidas a realizar.
- Presentación de póster “Alertas sanitarias en seguridad del paciente” en el II Congreso de Enfermería y Salud: El ciudadano.

INDICADOR	RESULTADO
SEGURIDAD DEL PACIENTE	
Evaluación de indicador de UPPs. Porcentaje de pacientes en los que se conoce el riesgo de úlcera según escala validada (Emina).	100%
Nº de acciones de mejora realizadas.	Elaboración protocolo Evaluación individual valoraciones
Nº de sesiones informativas y formativas con el personal.	Una por unidad de hospitalización

- Implantación del Protocolo de UPPs (elaboración grupo de úlceras corporativo).
- Creación de grupo de mejora de enfermeras para la difusión del protocolo con formación de los nuevos productos a cada unidad de hospitalización.
- Elaboración de póster de UPPs y difusión.
- Elaboración de tarjetas con “Cuadro de productos para el manejo de UPPs”, para colocación en carro de curas de las unidades.

INDICADOR	RESULTADO
SEGURIDAD DEL PACIENTE	
Evaluación de indicador de flebitis. Tasa de flebitis.	100%
Nº de acciones de mejora realizadas:	3
<ul style="list-style-type: none"> • Actualización protocolo de DIV. Difusión en las unidades. • Presentación jornadas “Flebitis zero”. • Estudio de investigación “Flebitis vs tiempo de ATB” en 2 unidades de hospitalización. 	

Creación de **enfermera de enlace** como coordinadora entre enfermera de hospital y enfermera de primaria, para continuidad de cuidados del paciente, en aquellos que precisen su asistencia.

Se han comunicado 1313 casos de Pacientes a los CS que precisan necesidad de continuidad de cuidados y se han gestionado 273 peticiones solicitadas por los profesionales de los CS, tanto de pacientes como administrativas; en total 1586.

INDICADOR	RESULTADO
CONTINUIDAD ASISTENCIAL	
Procedimiento de Continuidad de cuidados al alta (SI/NO)	SI
Porcentaje de pacientes con informes de enfermería al alta.	98%
Porcentaje de implantación del informe al alta de enfermería (%)	99%

Creación de **enfermera de enlace** como coordinadora entre enfermera de hospital y enfermera de primaria, para continuidad de

cuidados del paciente, en aquellos que precisen su asistencia.

INDICADOR	RESULTADO
CALIDAD DE CUIDADOS	
Porcentaje de pacientes con entrega de recomendaciones al alta de pacientes que lo precisan.	65%
Elaboración de recomendaciones con captación de cuidador principal desde el ingreso para educación sanitaria	5
Elaboración de procedimientos nuevos	5

Evaluaciones mensuales de entrega de informe de enfermería al alta en la sala de ambulancias de pacientes que esperan la ambulancia.

PROTOCOLOS REALIZADOS

- Protocolo de “mantenimiento y preparación del carro de curas”
- Cuidados del paciente con traqueostomía
- Cuidados de enfermería en pacientes tratados con radiocirugía
- Instrucción asistencial de órdenes verbales

- Inserción y mantenimiento de sonda nasointestinal
- Instrucción asistencial “gasometría arterial”
- Instrucción para administración de fármacos inhalados/nebulizados
- UPPs

PROTOCOLOS/PROCEDIMIENTOS REVISADOS

- Cuidados post-mortem
- Procedimiento de “prevención de caídas en pacientes hospitalizados”

RECOMENDACIONES REALIZADAS
Elaboración de recomendaciones en

- Test de O'Sullivan
- Prolactina 2M
- Prevención en osteoporosis
- Cuidados recambios sonda vesical
- Recomendaciones alta marcapasos
- Recomendaciones en la EPOC

**JORNADAS IMPARTIDAS DESDE LA
DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA 2014**

SESIONES COMPARTIDAS EN HOSPITAL	
TEMA	ASISTENTES
Actualización de Terapia Parenteral	136 FJD y Hospitales del grupo y 53 para primaria.
Cuidados de pacientes con Dolor	
Disfagia orofaríngea. Valoración, tto. y cuidados en pacientes con alteraciones en deglución	136 FJD y Hospitales del grupo y 53 para primaria
Actualización en accesos vasculares	169 FJD y Hospitales del grupo y 8 primaria
Ostomias digestivas	143 FJD y Hospitales del grupo y 14 primaria
Curas de heridas vasculares y tórpidas en MMII	93 FJD y Hospitales del grupo y 8 primaria

PRESENTACIONES DE PÓSTER	LUGAR
ALERTAS SANITARIAS EN SEGURIDAD DEL PACIENTE	II CONGRESO DE ENFERMERÍA Y SALUD: EL CIUDADANO
PRESENTACIÓN COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: "CAMBIO DE TURNO DE ENFERMERÍA A PIE DE CAMA".	XXXII CONGRESO SECA (Madrid 15, 16 y 17 de Octubre 2014).
CUIDADOS DE HIGIENE BUCAL, BIENESTAR DEL PACIENTE	JORNADAS DE TCAE EN HOSPITAL DE MÓSTOLES

PROYECTOS ENFERMERÍA MEJORES PRÁCTICAS	unidades
Cambio de turno enfermería a pie de cama	Unidad 67
UCRA Unidad de Cuidados Crónicos Respiratorias Ambulatorios. Su objetivo es en pacientes con EPOC: disminuir reingresos y mejorar la calidad de vida a corto plazo. Llamadas telefónicas. Visita a domicilio.	Unidad 67
Dispositivos largos de canalización de acceso venoso periférico versus dispositivos cortos en el paciente pediátrico. Estudio de investigación.	Pediatría

PREMIOS EXCELENCIA ASISTENCIAL	UNIDAD
2ª Edición Premios IDCSalud XXXII Congreso Seca: Primer Premio Mejor Comunicación Electrónica "Cambio de Turno de Enfermería a Pie de Cama".	Servicio de neumología. Unidad 67
<u>1er Premio</u> FJD Pediatric & Film. Servicio de Urgencias de Pediatría. Fundación Jiménez Díaz. Firmado por Isabel Aragón Gómez, DUE Pediatría FJD; Mónica Delgado San Martín, Supervisora de Pediatría FJD; Nerea Ruiz García, DUE Pediatría FJD.	Servicio de Pediatría. Fundación Jiménez Díaz. Firmado por Isabel Aragón Gómez, DUE Pediatría FJD; Mónica Delgado San Martín, Supervisora de Pediatría FJD; Nerea Ruiz García, DUE Pediatría FJD.
<u>1er Accésit</u> Dispositivos largos de canalización de acceso venoso periférico versus dispositivos cortos en el paciente pediátrico.	Departamento de Enfermería-Pediatría. Fundación Jiménez Díaz. Firmado por Nerea Ruiz García, DUE Pediatría FJD; Mónica Delgado San Martín, Supervisora de Pediatría FJD; María Dolores Martín Ríos, Medicina Preventiva FJD; Elena Amador López, DUE Pediatría FJD.

OTRAS ACCIONES DE MEJORES PRÁCTICAS:

“Creación de la Consulta de Lactancia materna”.
Portal de lactancia materna.

JORNADAS DE ACOGIDA	RESULTADO
Programa de acogida al personal de nueva incorporación.	
Jornadas de acogida al personal de nueva incorporación	46 DUEs 31 TCAE 10 TECNICOS 15 CELADORES 2 MATRONAS
Entrega de tríptico “jornada de acogida” con CD incorporado. Resultados de encuesta de satisfacción	100%

En este año 2014, hemos desarrollado una importante **labor docente**:

ALUMNOS ESCUELA ENFERMERÍA FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ-UAM

- Cuarto curso: 76 alumnos
- Tercero: 80 alumnos
- Segundo curso: 69 alumnos
- Primer curso: 69 alumnos (1 semana en turno de tarde)

ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID:

- Cuarto curso: 25
- Tercer curso: 11
- Primer curso: 2

ALUMNOS DE AUXILIARES DE ENFERMERÍA FORMADOS: 41

Colaboración con 4 institutos:

- “I.E.S. SAGRADO CORAZÓN”: 8 alumnos
- “ I.E.S. BENJAMIN RUA”: 12 alumnos
- “I.E.S. JOAQUIN TURINA”: 13 alumnos
- “I.E.S. SAN FERNANDO”: 8 alumnos

TUTORIZACIÓN A EIR

- Salud mental
- Salud Comunitaria

PRÁCTICAS DE POST-GRADO (CURSOS EXPERTO, MÁSTER): MÁSTER EXPERTO QUIRÓFANO (ENFERMERÍA)

Participación de la Dirección de Enfermería en las siguientes **comisiones**:

- Calidad percibida
- Dietética
- Seguridad de paciente
- Farmacia
- Mortalidad
- Ética
- Comité de Igualdad
- Dolor
- Núcleo Promotor Calidad

Comisión de Dirección de Enfermería:

reuniones informativas y formativas una vez a la semana (miércoles) de cada mes.