

Presentación del Grupo Hospitalario

Carta del Presidente



En esta **primera memoria de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) de la compañía**, quería compartir con vosotros el alma de quienes conforman nuestra empresa y aportan valor a nuestros Grupos de interés, describiendo las principales iniciativas desarrolladas a lo largo del 2015 y ejerciendo así, nuestra política de logros y transparencia. Para ello hemos escogido el modelo de memoria GRI G4 en el formato básico pues proporciona una sistemática de rendición de cuentas ajustado a la sostenibilidad integral, nuestro objetivo de gestión.

Este año fue especialmente importante para nosotros. A lo largo de esta intensa etapa de trabajo, durante la que siempre hemos destacado por el servicio prestado a nuestros pacientes, se abrió una nueva era para nuestra compañía fruto de recientes adquisiciones y reestructuraciones empresariales. Este escenario ha permitido que el Grupo Quirónsalud se posicione como líder en el ámbito sanitario privado español y asuma la responsabilidad social hacia su entorno más cercano y ejerza un compromiso global de trabajo para promover un mundo más justo y sostenible.

Todo ello, sin olvidar que en nuestra empresa seguimos destacando por trabajar, día a día, con pasión y compromiso situando siempre en el centro de la organización al **paciente** y poniendo a su disposición los servicios sanitarios más avanzados y de mayor calidad y eficiencia que existen en el mercado.

Nuestro Grupo tiene presencia en casi todo el territorio español con 90 centros sanitarios, de los cuales 42 son hospitales y 7 de ellos son universitarios. Cabe destacar la reciente adquisición de cuatro hospitales con un valor simbólico en cada una de las ciudades en las que se encuentran por la alta calidad y profesionalidad de sus equipos y de los tratamientos más avanzados e innovadores en el ámbito sanitario español, muchos de ellos, de referencia mundial: Hospital Ruber, Policlínica Guipúzkoa, Clínica Rotger y Hospital Quirónsalud Miguel Domínguez.

También se produjo a lo largo del 2015 la integración de las cuatro empresas de servicios de prevención ajenos más prestigiosos de España (Prevención de Fraternidad Muprespa, Premap Seguridad y Salud, MC SPA Sociedad de prevención, y Universal Prevención y Salud, Sociedad de Prevención) lo que nos permitirá unificar y mejorar las políticas y servicios de prevención a las empresas y sus trabajadores.

Quisiera destacar y agradecer también en estas líneas, la capacidad de adaptación que han demostrado las personas que componen nuestra organización empresarial en la implementación de los nuevos sistemas y políticas que nos permitirán afrontar el reto de unificar las diferentes culturas empresariales, así como trabajar en la mejora eficiente de la gestión diaria de nuestros centros y cumplir con nuestro objetivo principal: ofrecer una atención integral al paciente desde la prevención y el tratamiento, y un acompañamiento a su familia a lo largo de todo el proceso asistencial. La implantación del portal al paciente es un claro ejemplo, ya que nos permite una continuidad asistencial, con atención 24 horas y una mejora, sin duda alguna, que consolida el trato y la cercanía del profesional sanitario al paciente y a las personas más cercanas de su entorno.

El eje del éxito de nuestras iniciativas son las personas y la mayor compensación es la satisfacción del paciente y de sus familiares. Por este motivo, trabajamos de forma constante por ofrecer nuestra capacidad, experiencia, competitividad, innovación y diversidad a su servicio. Afrontamos este reto con optimismo, contando con el talento y el compromiso de todos los trabajadores de nuestros centros, utilizando nuestro modelo de actividad basado en cuatro pilares fundamentales: una red de centros que ofrecen atención integral basada en unos fuertes valores; un férreo compromiso con la excelencia de los servicios que apuesta por la innovación; el cuidado de las personas de manera transversal y que va más allá de la mera actividad empresarial; y un plus de responsabilidad social global.

Uno de los grandes retos del 2015, que culminará a lo largo del 2016, es el nacimiento de la Universidad Corporativa de Quirónsalud con la intención de integrar, retener y atraer nuestro talento con la responsabilidad de formar a los futuros dirigentes de nuestra organización y, probablemente, del ámbito sanitario español. Por otro lado, la nueva definición del programa de formación "Trato y Tratamiento" se consolida con el objetivo de garantizar la mejor atención y tratamiento hacia el paciente y sus familias y se integra como parte sustancial de la política de Calidad basada en la mejora continua y en los principios de máxima calidad, siempre dirigida, en primera instancia, al paciente.

La culminación de nuestro compromiso social hacia el paciente y sus familias es la puesta en marcha de la **Fundación Quirónsalud** cuyo objeto social es la promoción de la salud y los hábitos saludables a través de tres áreas de actuación: la acción social, la educación y la gestión y promoción de la investigación. Esta es nuestra forma de contribuir a la mejora social participando y generando alianzas con las principales asociaciones de pacientes y entidades que luchan por dar visibilidad a enfermedades y necesidades básicas que requieren de nuestra plena atención con la intención de cubrir los espacios y vacíos donde las instituciones y estamentos actuales no logran llegar.

En el ámbito medioambiental, hemos mantenido los certificados ISO 14001 en 15 de nuestros hospitales y en nuestras empresas de servicios de prevención ajenos. Cuatro hospitales están en proceso de certificación y hemos implantado dinámicas de trabajo de acuerdo a la normativa actual, de manera que el sistema de gestión medioambiental del Grupo se vaya ampliando a la totalidad de centros de manera progresiva.

A lo largo del 2016 seguiremos generando valor y marcando tendencias en el sector de la Salud, con el horizonte puesto en la búsqueda constante del 'crecimiento colaborativo' en todos los espacios que conforman Quirónsalud y con el convencimiento que, en cada uno de nosotros, se encuentra la motivación diaria de trabajar con pasión y compromiso social, ofreciendo el mejor servicio y atención a nuestros pacientes y sus familias. Esta forma única y singular de hacer las cosas es la mejor manera de generar valor y contribuir a nuestro planeta, personas y beneficios.

Por esta razón, os invito a que conozcáis la base de nuestro trabajo durante el año 2015, que nos ha permitido prepararnos para afrontar adecuadamente nuestros retos futuros.

Recibid un fuerte abrazo,



Presidente: Victor Madera