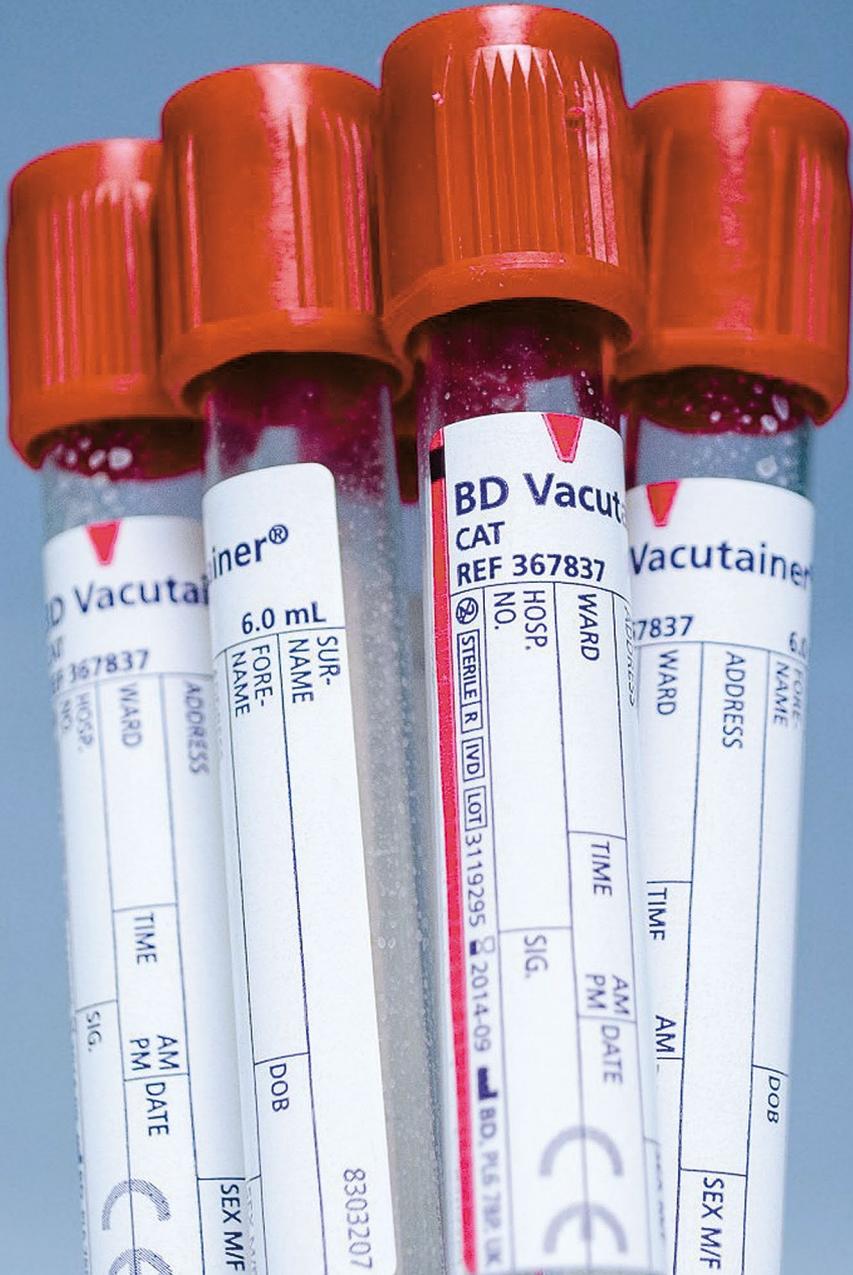


El proceso de catalogación de proveedores y creación de un programa conjunto ha sido un proyecto desarrollado a lo largo el año 2015, en constante mejora y adaptación a las necesidades del Grupo



7. Proveedores

Los proveedores de bienes y servicios juegan también un papel importante en la relación con nuestros clientes, ya que nos ayudan a cumplir con nuestra misión de cuidar la salud y el bienestar de las personas. Por lo tanto, la gestión de compras y el control de la calidad de los suministros son considerados estratégicos para la compañía. Para garantizar una mayor trazabilidad y control, los proveedores de material sanitario y productos farmacéuticos son gestionados a través de una central de compras. El resto de productos suelen ser comprados y tramitados por los responsables de compra de los hospitales.

Contamos con una central de compras a nivel corporativo que negocia y centraliza las compras del Grupo para todos sus hospitales, tanto de material sanitario como fármacos. Esta central de compras nos permite homogenizar nuestras condiciones y la integración con los diferentes proveedores. Cada proveedor integrado en la central de compras ha formado un contrato de compra y distribución en el cual se determinan las condiciones del servicio, obligaciones para las partes, así como las garantías y responsabilidades.

En la actualidad hay **más de 150 proveedores integrados, lo que representa un 20% de las compras totales**. A lo largo del 2016 se irá incrementando ampliamente su número. Los proveedores son clasificados en función del tipo de material que comercializan, la primera clasificación se divide entre aquellos proveedores de material sanitario vs proveedores de productos farmacéuticos. Según su clasificación, el proceso de compra y distribución difiere para garantizar la seguridad y calidad de los suministros comprados.

El Grupo Quirónsalud cuenta con un almacén homologado como distribuidor de productos farmacéuticos, lo cual permite que la compra de dichos productos pueda ser realizada conjuntamente a nivel de Grupo, a través de la central de compras. De no ser así, las compras sólo podrían hacerse individualmente por cada uno de los responsables de farmacia de los hospitales.

Las compras en la compañía se dividen dependiendo del uso que se va a realizar, la parte asistencial realiza compras e inversiones gracias al departamento establecido para ello que a lo largo del 2015 ha desarrollado la unidad de compras corporativa. Desde el inicio del desarrollo se ha llegado a gestionar el 80% de las compras que se realizan de productos farmacéuticos y sanitarios de la compañía. Esto ha supuesto la creación de un sistema de concurso abierto a proveedores en el que se valora precio, calidad e innovación del producto teniendo en cuenta además las consideraciones, en el caso de los productos farmacéuticos del comité de farmacia del Grupo y de los comités de farmacia de los centros. Tras la validación de las medicaciones se procede a la creación de un catálogo que se encuentra a disposición de los centros que de este modo pueden hacer peticiones directamente a los proveedores con la simple aprobación por la central de los pedidos y facturas posteriores tras recepción de los productos en los centros.

El proceso de catalogación y creación de un programa conjunto ha sido un proyecto desarrollado a lo largo del año 2015, en constante mejora y adaptación a las necesidades que se han ido apreciando, tanto por la entrada de nuevos productos en el mercado como por las variaciones en la actividad asistencial y mejoras de las aplicaciones de las tecnologías de la información. Ha supuesto una mejora en la eficiencia (reducción en los tiempos de gestión de las peticiones, coordinación de compras a nivel corporativo), intercambio de conocimiento entre los centros y con el corporativo e industria, reducción de gasto en papel, comunicaciones y transporte.

Lo que prima en nuestro proceso de compras es la calidad. Cada material o fármaco tiene que cumplir con niveles mínimos de calidad y seguridad, exigiéndose a los proveedores una serie de requerimientos previos a su integración en la central de compras. Antes del proceso de compras, nos aseguramos de la calidad de los productos, comparando sus propiedades con la competencia y probando el producto previo a su compra.

Además, a través de nuestras compras, facilitamos la inserción de personas con discapacidad en el entorno laboral. Varios de nuestros distintos centros y empresas del Grupo han llegado a acuerdos de suministro y servicios con Centros Especiales de Empleo.