

POLÍTICA DE CALIDAD

Quirónsalud establece como una de sus principales líneas estratégicas la gestión especializada del Diagnóstico por Imagen, Análisis Clínicos, Anatomía Patológica, Genética y Servicio de Transfusión a nivel de grupo, para ofrecer una atención integral al paciente y con este fin crea: Health Diagnostic (HD).

Health Diagnostic trabaja con el objetivo de aumentar la eficiencia operativa y beneficiar al paciente a través de diagnósticos integrados más rápidos y precisos, aprovechando la convergencia de las diferentes áreas y de una tecnología avanzada de la información.

Nuestra misión es ofrecer asistencia médica y sanitaria de calidad, con una eficacia de recursos óptima, que aproveche el tamaño del Grupo, los conocimientos y la experiencia adquirida, de modo que:

- Nuestros pacientes reciban la mejor asistencia posible, anteponiendo siempre sus necesidades, exigencias y expectativas.
- Nuestro personal se sienta satisfecho de su trabajo, en una compañía que le permita desarrollarse a nivel profesional y sentirse orgulloso de su profesión.

Nuestra visión es ser referentes en:

- Calidad.
- Innovación.
- Eficiencia.

Nuestros valores son los pilares que sustentan nuestra forma de actuar, trabajar y hacer las cosas. Dicen cómo somos hoy y cómo vamos a ser en el futuro. Hablan sobre nuestra manera de entender la salud y nuestra relación con las personas. Nos hacen diferentes y únicos. Son nuestra identidad:

- Transparencia al sector y al conjunto de la sociedad.
- Participación y trabajo en equipo de los profesionales y de los ciudadanos.
- Seguridad para el paciente y para los profesionales.
- Liderazgo, ser referentes en el sector.
- Calidad y mejora continua.
- Eficiencia en criterio de optimización y de gestión.
- Innovación facilitando nuevas ideas y soluciones.

En esta línea, HD impulsa un modelo de gestión de mejora continua a partir de los siguientes modelos: ISO 9001:2015, Modelo Europeo de Excelencia EFQM, estándares CAT y acreditación Joint Commission.

Garantizamos y actuamos bajo el precepto fundamental del respeto y del cumplimiento de las normativas y requisitos legales que nos afectan.

Implicamos a los profesionales e incrementamos su participación en el proceso de mejora continua, la seguridad del paciente, la innovación y la mejora práctica.

Manteniendo los niveles de calidad óptimos fijados por la norma ISO 9001:2015, una vez obtenida la certificación externa.

12.04.2019

Cristina García Benito
Dirección

