

Servicio de Urgencias 24 horas | Información de utilidad:

Los profesionales del **Servicio de Urgencias 24horas del Hospital Quirónsalud Miguel Domínguez** le damos la bienvenida y pedimos su colaboración para poder ayudarle.

Lea atentamente estas 10 recomendaciones y siga las indicaciones de los profesionales.

Recomendaciones:

1. Por favor, **facilite sus datos** en el mostrador de **Admisión de Urgencias** y, si tiene, el volante o informes médicos. Nuestro **gest@r de pacientes** le indicará a usted y a su acompañante **donde deben esperar**.
2. El **personal de enfermería** realizará la **primera valoración** para determinar la gravedad de sus lesiones y le informará el tiempo de espera estimado. Si dispone de talonario de recetas, entrégueselo en ese momento al personal de enfermería.
3. Es muy importante que sepa que en el Servicio de Urgencias **el orden de atención se establece según la gravedad del paciente**. Cuanto más graves sean las lesiones más prioridad, al margen del orden de llegada.
4. El tiempo de **espera puede verse modificado** si llega **una urgencia de mayor gravedad** y, por lo tanto, de mayor prioridad.
5. Una vez **valorad@s por su médic@** podrá necesitar una **prueba** complementaria, que se le administre **medicación** o que sea valorado por un **especialista**. En estos casos, le pedimos paciencia porque el tiempo de espera se puede demorar.
6. **El médic@ le mantendrá informad@** durante todo el proceso, así como a su acompañante. Lo hará todas las veces que sean necesarias, siempre y cuando se produzca algún cambio en su estado de salud que así lo requiera.
7. El **acceso del acompañante** al interior del servicio de Urgencias Hospitalarias **podrá limitarse** por necesidades asistenciales, con excepción de los supuestos legales establecidos.
8. Para terminar, se le proporcionará toda la información, un informe médico junto con el diagnóstico de urgencia, el tratamiento y las recomendaciones del alta.
9. **Para solicitar más información** del paciente, la familia puede dirigirse al Servicio de Admisión de Urgencias y/al gestor de pacientes.
10. Antes de irse, agradeceríamos que contestasen la encuesta que le entregaremos así como la que recibirán vía correo electrónico o telefónica. **Nos ayudará a mejorar**.

Muchas gracias por su colaboración.

Equipo Servicio de Urgencias 24 horas

Así es como trabajamos en el Servicio de Urgencias del Hospital Quirónsalud Miguel Domínguez:



RECUERDE: En el Servicio de Urgencias Hospitalarias 24 horas el orden de atención se establece según la gravedad del paciente. Cuanto más graves sean las lesiones el paciente tendrá prioridad frente al resto, al margen de su orden de llegada.