



Accede online a tus resultados y gestiona tus citas en el área "Mi Quirónsalud" de quironsalud.es, o en nuestra App.



Cita previa
900 301 013

quironsalud.es

Hospital quirónsalud Infanta Luisa

C/ San Jacinto, 87
41010 Sevilla
954 330 100

Quirónsalud, la salud persona a persona.
Más de 180 hospitales, institutos y centros médicos dedicados a tu salud.

**Información
sobre su
estancia
hospitalaria**

quirónsalud

Hospital quirónsalud
Infanta Luisa

Querido paciente,

Queremos darle la bienvenida al **Hospital Quirónsalud Infanta Luisa** y agradecerle que nos haya elegido y que confíe en nosotros para cuidar de su salud.

Es importante y le agradeceríamos que **deje disponible su habitación una vez recibida el alta en el plazo de una hora**, a fin de poder preparar la habitación para otros pacientes.

Le informamos de que el día de alta la comida en **la habitación se le facilitará únicamente si su médico no le entrega el alta antes de las 13.00 horas.**

Si precisa de un familiar para su traslado, le rogamos que espere en la sala de espera hasta su llegada o en el hall principal.

Si durante su estancia fuera ingresado en UCI, la habitación de hospitalización debe liberarse para otros pacientes. Si su acompañante necesita algún tipo de alojamiento o gestión, puede contactar con Atención al Paciente.

Gracias a su colaboración, otro paciente podrá beneficiarse de la misma atención que usted ha recibido.

Reciba nuestros mejores deseos para su completa recuperación y muchas gracias por su confianza.

ACOMPAÑAMIENTO

Durante su estancia está permitido un único acompañante.

Le rogamos evite los desplazamientos innecesarios dentro del hospital.

FUNCIONAMIENTO DE LA TV:

- Para realizar la contratación del servicio de televisión puede hacerlo en los cajeros automáticos, situados en Planta Baja y Planta 2.
- También podría acceder vía online desde cualquier dispositivo (móvil, tablet o portátil), accediendo a la siguiente página web <https://infantaluisa.sytes.es>, o bien mediante el código QR que encontrará en la cartelería ubicada junto a la televisión de su habitación.

JUSTIFICANTES:

- Los justificantes se solicitarán en el mostrador de información de 9,00 a 21,00 horas.
- También podrán solicitarlo a través de la app de Quirónsalud.

WIFI:

- Usuario: Quironsalud_Invitados
- Contraseña: quironsalud

TRASLADO EN AMBULANCIA

Si tiene prescrito el traslado en ambulancia, deberá dirigirse al mostrador de información, situado en el hall principal, con el volante de la compañía y el informe de alta para ser solicitada.

IDENTIFICACIÓN ACTIVA

Por seguridad del paciente se le colocará a su ingreso una pulsera identificativa que es muy importante que permanezca puesta durante toda la estancia en el hospital. Una vez dada el alta debe pasar por enfermería para su retirada.

ALERGIAS / MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS

En el momento del ingreso y siempre que se le prescriba un medicamento nuevo, informe a sus médicos y enfermeras sobre cualquier alergia que tenga o de las reacciones negativas que haya tenido a otros medicamentos.

Recuerde que aquello que no conocemos, no lo podemos evitar.

HORARIO DE MISA EN LA CAPILLA DEL HOSPITAL:

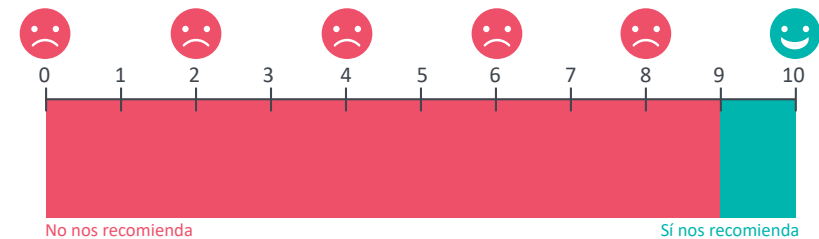
Domingos y festivos a las 10.30 horas. **Capellán: P. Antonio Gutiérrez**

Las citas de revisión tras el alta se solicitarán en cualquiera de nuestros mostradores o a través de la app de Quirónsalud, donde, además, podrán obtener sus informes médicos, justificantes de asistencia, ver nuestro cuadro médico, así como les recordará las citas gestionadas.

Nos interesa conocer su opinión sobre la atención que recibe. Si observa alguna deficiencia le agradeceremos que la comunique al Servicio de Atención al Paciente o envíe un email a la dirección:

atencionpaciente.hil@quironsalud.es

Disponemos de un sistema monitorizado para la realización de encuestas de satisfacción y es posible que en los próximos días reciba un correo electrónico con el fin de que podamos conocer su grado de satisfacción con los servicios prestados.



Esperamos tengan una buena estancia y quedamos a su disposición para solucionar cualquier duda o necesidad que les pueda surgir.

Muchas gracias por su colaboración y comprensión.

Atentamente, la dirección del Hospital Quirónsalud Infanta Luisa.

Para más información tiene a su disposición la guía de acogida al paciente a través del QR y en el siguiente enlace:

<https://www.quironsalud.es/infanta-luisa/es/pacientes-visitantes>

