

PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales, la Dirección de este Centro informa a los pacientes, usuarios y público en general, de los siguientes aspectos:

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

USP INSTITUTO DEXEUS, S.A. sociedad titular de la actividad del Instituto Oftalmológico Quirónsalud Barcelona con dirección social en Calle Zurbarán, 28 de Madrid (28010).

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Los datos personales recabados con la finalidad de gestionar los servicios sanitarios y de administración del hospital necesarios para su asistencia así como para recordarle sus citas o revisiones; para fines docentes o de investigación cumpliendo con la normativa específica al respecto; para realizar encuestas con el objetivo de conocer su opinión sobre la atención recibida y que serán utilizados para mejorar y desarrollar nuestros servicios; para emitir justificantes de su asistencia al hospital a favor de familiares o personas vinculadas a usted que lo soliciten. Asimismo, previa autorización podremos informarle por cualquier medio con fines promocionales y publicitarios sobre los centros, servicios, productos o eventos relacionados con el sector sanitario de las empresas del Grupo Hospitalario Quirónsalud.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales proporcionados, así como aquellos derivados de la asistencia sanitaria prestada en este centro se conservarán durante el tiempo adecuado a cada caso (según criterio médico), y como mínimo, diez años contados desde la fecha de alta de cada proceso asistencial, salvo que la normativa autonómica y/o específica establezca un plazo mínimo de conservación superior al indicado, en cuyo caso se atenderá a lo dispuesto por la normativa aplicable.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es la existencia de consentimiento.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos se comunicarán a otras empresas del Grupo Hospitalario Quirónsalud (www.quironsalud.es/sociedades-grupo-quironsalud) con las finalidades anteriormente mencionadas.

Asimismo, sus datos podrán ser cedidos a las siguientes personas físicas o jurídicas: (i) Aseguradoras (incluso la de un tercero en caso de seguros de responsabilidad civil); mutuas, y/o administraciones públicas u otra persona obligada al pago, o a sus intermediarios o gestores designados, que podrán estar ubicados en países fuera del Espacio Económico Europeo cuya legislación no ofrezca un nivel de protección de datos equivalente al de la Unión Europea; (ii) a proveedores de material sanitario, prótesis, implantes, ambulancias, entidades de diagnóstico o a otros profesionales sanitarios a efectos de abono de bienes o servicios complementarios prestados por terceros no cubiertos por su aseguradora y/o para dar cumplimiento a la normativa de productos sanitarios.

Si se opone a la cesión, estas entidades podrán rehusar el pago de los servicios recibidos correspondiéndole a usted su abono.

Toda la información que nos sea facilitada será tratada de forma confidencial y dando estricto cumplimiento a las obligaciones de seguridad necesarias para impedir el acceso por terceros no autorizados.

¿Cuáles son sus derechos cuándo nos facilita sus datos?

Podrá ejercitar sus derechos de acceso; rectificación de los datos inexactos; solicitar la supresión, cuando, entre otros motivos los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos; en determinadas circunstancias también podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones; finalmente, y por motivos relacionados con su situación particular, también podrá ejercitar el derecho de oposición.

El ejercicio de los derechos se podrá solicitar a través de correo postal dirigido a "Atención al Paciente", a la dirección C/Sabino Arana, 5-19 de Barcelona (08028) con la referencia "Derechos de Protección de Datos", aportando fotocopia de su DNI o documento equivalente, y concretando el derecho que desea ejercer.