



**ÁREAS IMPLICADAS EN LOS DIFERENTES PROYECTOS:**

Archivo de Historias Clínicas, Dirección médica/Dirección gerente, Servicios asistenciales, Departamento de Sistemas, Departamento de Calidad.

Los proyectos puestos en marcha en 2022 han sido:

**PROYECTO 1 – AUDITORÍA DE HISTORIAS CLÍNICAS**

**Objetivo:**

Mejorar la calidad de los documentos de la historia clínica y la cumplimentación de los consentimientos informados.

**Proyecto:**

Mensualmente se auditan todas las altas de un día del mes que corresponda auditar. Para ello se revisa la documentación de cada una de las historias clínicas y se van reflejando en una plantilla las incidencias encontradas.

Una vez terminada la auditoría, se sacan los indicadores de calidad de este proyecto que son:

- % de calidad de cumplimentación de la historia clínica.
- % de consentimiento informados en la historia clínica.
- % de pruebas e intervenciones con consentimiento informado correctamente cumplimentado.

El departamento de Calidad analiza los datos y prepara un informe para la Dirección médica, quien informa a los facultativos auditados de aquellos puntos de mejora.

**Principales problemas encontrados durante la puesta en marcha del proyecto:**

Es un proyecto a largo plazo, lo venimos abordando desde hace años y, aunque los resultados van mejorando, se avanza lentamente.

**Indicadores:**

NOMBRE DEL INDICADOR	META	METODO OBTENCIÓN	PERIODICIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN
Calidad de cumplimentación de la historia clínica	>90%	Auditoría	Mensual	91,9%	82,5%	89,2%	96,52%	83,03%	93,7%
% de consentimientos informados en la historia clínica	>83%	Auditoría	Mensual	90,0%	98,6%	100%	100%	98,62%	98,87%
% de pruebas e intervenciones con consentimiento informado correctamente cumplimentado	>83%	Auditoría	Mensual	57,8%	78,6%	79,7%	86,5%	83,68%	93,65%

**PROYECTO 2 – MEJORA EN LA CALIDAD DEL CMBD**

**Objetivo:**

Mejorar la calidad del Conjunto Mínimo Básico de Datos tanto a nivel clínico como administrativo.

**Proyecto:**

El CMBD lo componen tanto datos administrativos que se van recogiendo a lo largo del episodio asistencial del paciente, como datos clínicos que son incorporados mediante la codificación clínica que se lleva a cabo en el archivo de historias clínicas por el personal de codificación.

Desde corporativo se fija la fecha de cierre de los CMBD, y terminar la codificación de todos los episodios de hospitalización y cirugía ambulatoria en fecha es uno de los objetivos de este proyecto.

Para alcanzar el objetivo final de este proyecto, que es la mejora de calidad del CMBD, este año estamos haciendo reuniones con los médicos. En ellas participan los jefes de equipo de los diferentes servicios, el personal de codificación y el técnico de calidad del hospital.

En estas reuniones se exponen aquellas cuestiones y dudas sobre los informes de alta que al personal de codificación le plantean dificultad a la hora de hacer su trabajo.

A nivel administrativo se revisan los datos del CMBD y se informa de las incidencias encontradas.

**Principales problemas encontrados durante la puesta en marcha del proyecto:**

A la hora de conseguir el objetivo de este proyecto, uno de los problemas que encontramos es que algunos meses es complicado llegar a la fecha de cierre marcada por corporativo.

Otro problema es que no todos los informes de alta contienen toda la información que sería necesaria para la correcta codificación de los episodios.

Por último, aquellos datos administrativos que no se recogen durante el episodio asistencial o que el programa informático del hospital no refleja correctamente cuando se genera el CMBD, dificultan el objetivo de tener una información de calidad que refleje fielmente la actividad del hospital.

**PROYECTO 3 – REORGANIZACIÓN DEL ARCHIVO DE HISTORIAS CLÍNICAS**

**Objetivo:**

Recuperar espacio que nos permita el archivo y custodia de las historias clínicas en unas condiciones de orden y seguridad recomendables.

**Proyecto:**

El archivo de historias clínicas es un espacio limitado en el que cada día recibimos la documentación que se genera en los episodios de hospitalización y cirugía ambulatoria.

A medida que pasa el tiempo se va saturando y nos quedamos sin espacio. Ello conlleva que no podamos mantener toda la documentación dentro del hospital.

En 2022 comenzamos el año con serios problemas de espacio que nos dificultaba el poder mantener el orden, la limpieza, la seguridad de la documentación y de las personas, así como la comodidad a la hora de trabajar.

Por este motivo se está llevando a cabo un proceso de externalización de documentación a la empresa de gestión documental con la que venimos trabajando desde hace años.

Este proceso se va a llevar a cabo en dos fases. La primera la hemos terminado en el mes de mayo y con ella hemos liberado espacio que nos ha permitido empezar a reorganizar el archivo.

La segunda fase está prevista terminarla para finales de este año y con ello ganar el suficiente espacio que nos permita hacer del archivo de historias clínicas un lugar más amable.

**Principales problemas encontrados durante la puesta en marcha del proyecto:**

Los principales problemas que nos encontramos para llevar a cabo este proyecto son el tiempo y el espacio.

El tiempo porque es complicado preparar la documentación e inventariarla sin que ello retrase el resto de las tareas que a diario se llevan a cabo en el archivo.

El espacio porque la falta de éste dificulta el poder organizar la documentación que va a salir y a la vez ir dando entrada a todo lo que llega cada día al archivo.