



ÁREAS IMPLICADAS EN LOS DIFERENTES PROYECTOS:

Servicio de Transfusión, Servicio de Anestesia, Supervisoras de Quirófano, Dirección de Enfermería.

Los proyectos puestos en marcha por el equipo de BANCO DE SANGRE en 2022 fueron los siguientes:

Proyecto 1 - CONFIRMACIÓN DESTINO FINAL HEMODERIVADOS

Objetivo:

Correcta cumplimentación y evidencia en el Servicio de Transfusión de la hoja de control transfusional (Hemovigilancia) para asegurar la correcta trazabilidad de los componentes sanguíneos.

Proyecto y principales problemas:

Se mantiene el proyecto iniciado el año pasado, donde para lograr el objetivo, se insistió en la devolución de la hoja de control transfusional por parte del Servicio de Transfusión a los diferentes turnos y servicios del hospital. Igualmente, se analizaron situaciones concretas (por ejemplo, mes de mayo en el que el indicador se situó por debajo del 90%) con el fin de implementar las correcciones necesarias. En este caso, se pudo contrastar que en casos de hemorragia masiva resultaba complicado asegurar la correcta cumplimentación de las hojas de Hemovigilancia. Es por ello, que se en el comité de calidad se decidió realizar reuniones de seguimiento cuando se detectasen situaciones anómalas con el objetivo de analizar los tiempos de respuesta, el correcto seguimiento del protocolo y asegurar la correcta trazabilidad de todos los componentes sanguíneos con la cumplimentación de las hojas de Hemovigilancia.

Además, durante el año pasado se tuvieron reuniones con dirección de enfermería para establecer el nuevo circuito de la búsqueda de la hoja de Hemovigilancia en Casiopea para evitar duplicar el trabajo a enfermería y saber, desde el servicio de transfusión, donde localizar dicho documento, trabajando de esta manera de forma dual para mejorar el grado de cumplimentación y la correcta trazabilidad del componente sanguíneo transfundido.

Indicadores:

En el año 2022 se observa que los primeros meses hay intención de cumplimentar en Casiopea el apartado correspondiente pero hay errores en la correcta cumplimentación que van mejorando con los meses hasta junio donde hay mucho volumen de transfusión y se objetiva falta de la hoja de Hemovigilancia en Casiopea por lo que en el comité realizado en Julio se acuerda reportar a dirección de enfermería y a las supervisoras correspondientes donde no se están cumplimentando para realizar un seguimiento estrecho.

NOMBRE DEL INDICADOR	META	METODO OBTENCIÓN	PERIODICIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN
UNIDADES SIN CONFIRMACION DESTINO FINAL, HOJA DE HEMOVIGILANCIA	<=10%	MANUAL	MENSUAL	50%	55%	40 %	54.54%	13.15%	40.74%

Proyecto 2 - PETICIONES DE CIRUGÍAS PROGRAMADAS SIN PRERESERVA PREVIA

Objetivo:

Alcanzar el mínimo de cirugías sin pre-reserva previa de componentes sanguíneos.

Proyecto y principales problemas:

En el proyecto fue fundamental la colaboración y comunicación que se estableció entre el Servicio de Transfusión y el de Anestesia, lo cual aseguró la llegada al Servicio de Transfusión del parte de quirófano y, por tanto, la adecuada programación de los pacientes que precisaban sangre. En este sentido, cabe señalar que si el equipo de transfusión detectaba que en el parte de quirófano había algún paciente que no tenía la reserva correspondiente, dicha situación se comunicaba a la supervisora de quirófano para que ésta se pusiese en contacto con el médico responsable de la cirugía. Este hecho es clave dado el pequeño stock de componentes sanguíneos que hay en el hospital y permitió, además, evitar caducidades excesivas e innecesarias.

Indicadores:

En 2022 se mantiene la tendencia positiva observada en 2021 y cumpliendo el objetivo marcado en el indicador los primeros 6 meses.

NOMBRE DEL INDICADOR	META	METODO OBTENCIÓN	PERIODICIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN
PETICIONES CIRUGÍAS PROGRAMADAS SIN PRERESERVA PREVIA	<=20%	MANUAL	MENSUAL	5,26%	2,94%	0%	4.54%	4.54%	6.97%

Proyecto 3 - CUMPLIMENTACIÓN CORRECTA DE LA HOJA DE PETICIÓN AL SERVICIO DE TRANSFUSIONES

Objetivo:

Correcta cumplimentación hoja de petición de hemoderivados.

Proyecto y problemas:

Se mantiene proyecto iniciado en 2021, donde se analiza mensualmente cada petición de hemoderivados que llega al servicio de transfusión o su ausencia. Tras revisar datos se acuerda con dirección médica realizar reuniones con médicos o servicios concretos donde o bien no se recibe la petición o no está correctamente cumplimentada.

El objetivo de estas reuniones será incrementar el contacto con los médicos responsables para garantizar la necesidad de llegada de la petición correspondiente y ayudar en posibles dudas que tengan acerca de cómo rellenar correctamente los datos necesarios. Además se analizará con enfermería uno de los apartados donde tienen que firmar que se ha extraído la sangre ya que tras observar varios meses las peticiones uno de los errores frecuentes es que ese apartado no está firmado.

Por tanto el objetivo será mejorar la comunicación con los médicos responsables de rellenar la petición y el servicio de enfermería encargado de cumplimentar un apartado específico dentro de la petición.

Indicadores:

NOMBRE DEL INDICADOR	META	METODO OBTENCIÓN	PERIODICIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN
CUMPLIMENTACION CORRECTA DE LA HOJA DE PETICION AL SERVICIO DE TRANSFUSIONES	>=80%	MANUAL	MENSUAL	71,43%	65,63%	67,65%	78.58%	69.05%	66 %